

STRATEŠKI PLAN
HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA
ZA RAZDOBLJE
OD 2018. DO 2022. GODINE

Zagreb, ožujak 2018. godine

SADRŽAJ

UVOD	3
PREGLED OKRUŽENJA I TRENDОВI RELEVANTNI ZA RAD I RAZVOJ HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	4
VIZIJA, MISIJA I NAČELA DJELOVANJA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA.....	6
OPIS, DJELOVANJE I POSTIGNUĆA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	7
DIONICI U DJELOVANJU HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	20
CILJANE SKUPINE HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	22
SWOT ANALIZA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	23
LJUDSKI I MATERIJALNI KAPACITETI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	26
STRATEŠKE SMJERNICE I CILJEVI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA ZA RAZDOBLJE OD 2018. – 2022.GODINE.....	28
FINANCIJSKA STRATEGIJA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA	36

UVOD

Hrvatski Crveni križ je izradio ovaj Strateški plan za razdoblje od 2018. do 2022. godine koje pokriva veći dio razdoblja mandata Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva (od 2017. do 2020. godine). Ovaj dokument je polazište za pripremu godišnjih planova rada u tom razdoblju, a također obuhvaća dio razdoblja do donošenja Strategije 2030 Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Cilj je ovog Plana odrediti smjernice daljnjeg razvoja i djelovanja Hrvatskog Crvenog križa koje će biti u skladu s potrebama zajednice i suvremenim trendovima u razvoju civilnog društva kako bi i dalje ispunjavao svoju ulogu vodeće humanitarne organizacije na području Republike Hrvatske.

Proces strateškog planiranja Hrvatskog Crvenog križa trajao je od studenog 2016. godine do siječnja 2018. godine, a proveden je u sljedećim fazama:

- pripremni razgovori u Hrvatskom Crvenom križu;
- priprema, slanje, prikupljanje i obrada upitnika poslanih društvima HCK, Glavnom i Nadzornom odboru HCK te različitim dionicima (SWOT analiza, analiza okruženja, prioriteta, usmjerenje, suradnja); upitnik je ispunilo 47 društava HCK, 4 dionika i 3 člana Glavnog odbora HCK te su materijali korišteni u relevantnim dijelovima ovog dokumenta;
- priprema i provedba fokus grupa u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku na kojima su sudjelovali predstavnici 31 društva HCK;
- radionica strateškog planiranja i konzultacije oko izrade Strateškog plana Hrvatskog Crvenog križa; u radionici koja je sveukupno trajala 4 dana sudjelovalo je **15** predstavnika: izvršni predsjednik HCK Robert Markt i 8 djelatnika Nacionalnog društva (Gordana Lazić-Tafra, Gordana Carević, Suzana Korbar, Ivana Poplašen, Sanja Pupačić, Maja Antonić, Josip Vuletić i Marinko Metličić); dva člana Glavnog odbora HCK (Ivan Radeljak i Josip Rener); jedan član Nadzornog odbora (Damir Vlaić) te 3 ravnatelja županijskih društava (Elza Damijanić, Vesna Čavar i Denis Ćosić koji je ujedno i ravnatelj GDCK Osijek). Tijekom pripreme plana konzultirani su pojedini voditelji službi koji nisu sudjelovali u radu radionice.

Proces strateškog planiranja vodile su trenerice/konzultantice Zvijezdana Schulz Vugrin i Slađana Novota iz Udruge za razvoj civilnog društva SMART.

PREGLED OKRUŽENJA I TRENDOMI RELEVANTNI ZA RAD I RAZVOJ HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

U međunarodnom okruženju svjedočimo trendu velikog porasta kretanja osoba izvan granica vlastite zemlje. S druge strane, veća dostupnost prijevoznih sredstava i bolji životni standard građana razvijenijih država omogućava većem broju osoba odlazak na turistička putovanja, što je od ključne važnosti za zemlju poput Republike Hrvatske čiju ekonomsku osnovu čini upravo ova gospodarska djelatnost. Osim izravne ekonomske dobiti, broj osoba koji tijekom ljetne sezone borave u turističkim odredištima diljem Republike Hrvatske predstavlja izazov za infrastrukturu, okoliš, kao i za javne službe koje djeluju u tim područjima, a kojima su u nadležnosti zaštita zdravlja i sigurnost.

Osim turista, na području Republike Hrvatske susrećemo se s osobama koje putuju iz sasvim drugog razloga, a taj je strah za vlastiti život i život svoje obitelji, bilo zbog oružanih sukoba, situacija nasilja te prirodnih ili ljudskim djelovanjem izazvanih katastrofa. Takvih je osoba ovom trenutku u svijetu najveći broj od razdoblja Drugog svjetskog rata i pred humanitarnim je organizacijama izazov pružanja sigurnosti i osnovnih humanitarnih usluga svim migrantima bez obzira na status. Osim samog povoda odlasku, u migracijama se veliki rizik pojavljuje tijekom putovanja i veliki broj ljudi na tom se putu suočava s bolestima, stradavanjima, nasiljem i trgovanjem ljudima. Republika Hrvatska je zajedno s drugim europskim zemljama bila suočena s izazovom velikog priljeva migranata 2015. i 2016. godine, kada je kroz našu zemlju prošlo više od 650.000 osoba.

Oružani sukobi, katastrofe i ostale krizne situacije, uključujući one koje su izravna posljedica migracija, predstavljaju veliki rizik za fizičko i mentalno zdravlje ljudi. Spomenuta kretanja uzrok su sve većem riziku od epidemija i pandemija koje ne poznaju granice i koje predstavljaju prijetnju i izazov zdravstvenim sustavima zemalja koje zahvaćaju, a tom je riziku izložena i Europa. S druge strane, posljedice na mentalno zdravlje osoba koje su žrtve spomenutih situacija nemjerljive su, iako se često ne smatraju prioritetnima.

Osim migracija, prijetnju u globalnom kontekstu predstavljaju klimatske promjene, koje uzrokuju više od 90% današnjih prirodnih katastrofa s velikim brojem pogođenog stanovništva i dugoročnim posljedicama koje su još teže za ranjive skupine. U Republici Hrvatskoj čiju geografsku karakteristiku, uz velike rijeke, čine i nizinska područja, pojava većih ili manjih poplava gotovo je redovita, što je kulminiralo velikom poplavom na području županjske Posavine u 2014. godini.

U demografskoj slici Europe sve je veća zastupljenost starije populacije, što je u Republici Hrvatskoj još izraženije zbog iseljavanja mladih osoba u razvijenije zemlje Europske unije. Iz perspektive mirovinske, socijalne i zdravstvene skrbi, taj trend predstavlja veliki izazov za ove sustave u budućnosti.

Nestabilna politička i ekonomska situacija u Republici Hrvatskoj utječe na kontinuirano povećanje broja osoba koje su u riziku od siromaštva, a mnoga su pitanja koja bi trebala biti riješena na razini državnih institucija ili lokalne vlasti, prepuštena na brigu organizacijama civilnog društva i građanskim inicijativama. Na taj se način povećava broj privatnih nedosljedno organiziranih humanitarnih inicijativa kratkog vijeka trajanja koje

nemaju dugoročni utjecaj i dobrobit za korisnike. Građani gube povjerenje u institucije, koje smatraju neefikasnim, a nerijetko je to slučaj i s organizacijama civilnog društva.

Mogućnost jednostavnog osnivanja rezultirala je pojavom velikog broja udruga, pa im se često područja djelovanja i korisnici preklapaju, dok druga ostaju potpuno nepokrivena. Sve navedeno utječe na izdašnost financijske podrške iz javnih i privatnih izvora, a tako i pojačanu potrebu za dokazivanjem i profiliranjem stabilnih i pouzdanih organizacija civilnog društva.

Unatoč tome, civilno društvo u Republici Hrvatskoj sve se više razvija i profiliraju se ozbiljnije i kvalitetnije udruge, stvaraju nova partnerstva, a volonterstvo je sve uređenije i bolje vrednovano. Empatija stanovništva Republike Hrvatske prema osobama u potrebi još je uvijek izražena, pa stoga i spremnost za sudjelovanje u akcijama pomoći.

Ulaskom Republike Hrvatske u Europsku uniju znatno je povećana mogućnost financiranja projekata iz EU fondova kao i prilika za stvaranje ozbiljnih partnerstava ne samo unutar civilnog sektora, nego i povezivanjem civilnog s javnim i privatnim sektorom te međunarodnih partnerstava.

Suvremena tehnološka dostignuća i informatizacija nose svoje rizike, ali i omogućavaju komunikaciju, otvorenost, vidljivost, dostupnost i bolju operativnost.

Kao član Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatski Crveni križ je u definiranju i provedbi svojih strateških ciljeva rukovođen strateškim ciljevima ove asocijacije 190 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca definiranim u dokumentu „Strategija 2020“ :

- 1. Spasiti život, zaštititi egzistenciju i osnažiti za oporavak od katastrofa i kriza**
- 2. Omogućiti zdrav i siguran život**
- 3. Promovirati socijalno uključivanje te kulturu mira i nenasilja.**

Vizija

Život dostojan čovjeka.

Misija

Djelujući u skladu s temeljnim načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatski Crveni križ potiče dobrovoljnost i solidarnost, štiti dostojanstvo, život i zdravlje te bez diskriminacije pomaže čovjeku u potrebi.

Temeljna načela djelovanja Hrvatskog Crvenog križa

HUMANOST – međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, nastao u želji da bez diskriminacije pruža pomoć svim ranjenicima na bojnopolju nastoji u svim prilikama spriječiti i ublažiti ljudsku patnju. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

NEPRISTRANOST – pokret ne pravi razliku s obzirom na nacionalnu, rasnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinca, već nastoji ublažiti njegove muke, isključivo vodeći računa o njegovim potrebama, dajući prednost najhitnijim slučajevima unesrećenih.

NEUTRALNOST – da bi očuvao povjerenje svih, Pokret se ne opredjeljuje u neprijateljstvima i ne upušta se u rasprave političke, rasne, vjerske ili ideološke prirode.

NEOVISNOST – pokret je neovisan. Nacionalna društva, iako su pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima svojih zemalja, moraju očuvati svoju autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

DOBROVOLJNOST – Pokret je dobrovoljan i ne pokreće ga želja za dobitkom.

JEDINSTVO – U svakoj zemlji može postojati samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti dostupno svima i provoditi humanitarnu djelatnost na cjelokupnom teritoriju.

UNIVERZALNOST – Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednaki položaj i dijele jednaka prava i dužnosti uzajamnog pomaganja, svjetski je pokret.

OPIS, DJELOVANJE I POSTIGNUĆA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Hrvatski Crveni križ je nacionalno društvo Crvenog križa koje nepristrano i bez diskriminacije djeluje na području Republike Hrvatske radi promicanja i ostvarivanja humanitarnih ciljeva i programa od opće koristi. Hrvatski Crveni križ, čije je djelovanje zasnovano na Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010) i Statutu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 56/2016), uživa posebnu zaštitu i skrb Republike Hrvatske čije je pomoćno tijelo u području humanitarnog djelovanja.

Hrvatski Crveni križ je nacionalni, humanitarni i dobrovoljni savez zajednica udruga 20 županijskih i 111 gradskih i općinskih društava Crvenog križa, koji djeluje na osnovi temeljnih načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a prisutan je na teritoriju današnje Republike Hrvatske od 1878. godine te djeluje u sastavu svih država koje su se na njemu izmijenile. Kao samostalno nacionalno društvo unutar Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatski Crveni križ je priznat od 1993. godine. Osnovni ciljevi Hrvatskog Crvenog križa su:

- ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama;

- doprinos unapređenju i zaštiti zdravlja, prevenciji bolesti i podizanju zdravstvene i ekološke kulture građana;

- poticanje i unaprjeđenje solidarnosti, promicanje volonterstva i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana.

Ostvarenju ciljeva Hrvatski Crveni križ pristupa poštujući prava i slobode svake osobe, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili bilo kojem drugom razlikovnom kriteriju.

Hrvatski Crveni križ trenutačno broji 210.287 članova, odnosno 15.586 aktivnih, 22.559 mladih, 1.188 potpornih, 100 počasnih i 170.854 darivatelja krvi.

Volonteri su osnovna pokretačka snaga Hrvatskog Crvenog križa i ključ uspješne provedbe gotovo svih programa Hrvatskog Crvenog križa. U društvima Hrvatskog Crvenog križa godišnje ukupno volontira više od 11.000 osoba, koje ostvare oko 180.000 volonterskih sati.

Hrvatski Crveni križ posebnu pažnju posvećuje radu s mladima u skladu s tendencijom Međunarodnog pokreta koji posebni naglasak daje mladima kao budućnosti. Humanitarni odgoj djece i mladih provodi se u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje kroz međupredmetnu nastavu Građanskog odgoja i obrazovanja te kroz edukaciju obrazovnih djelatnika.

Specifične programske ciljeve mladi Hrvatskog Crvenog križa određuju putem rada Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa, a realiziraju kroz rad 51 kluba mladih pri društvima Hrvatskog Crvenog križa. Više od 7.000 mladih uključeno je u gotovo sve aktivnosti svojih društava, kao i u aktivnosti razmjene iskustava na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Redovni rad Hrvatskog Crvenog križa

Prva pomoć

Prva pomoć je skup postupaka kojima se pomaže ozlijeđenoj ili iznenada oboljeloj osobi do dolaska stručne medicinske pomoći koji podrazumijeva zbrinjavanje tjelesnih ozljeda i stanja, ali i pružanje psihosocijalne podrške emocionalno potresenim osobama koje su prisustvovala ili svjedočile traumatskom događaju. Intervencijama prve pomoći nastojimo sačuvati život, ublažiti patnju, spriječiti daljnje bolesti ili ozljede i ubrzati oporavak.

Prva pomoć jedna je od temeljnih djelatnosti Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te je ključna za identitet Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca diljem svijeta već više od 150 godina.

Kontinuiranom edukacijom Hrvatski Crveni križ osposobljava građane za pružanje prve pomoći, a poticanjem svakog pojedinca na pomoć i samopomoć pomaže u izgradnji sigurnijih i zdravijih zajednica.

Kao nositelj doktrine prve pomoći, Hrvatski Crveni križ usklađuje svoj rad s europskim smjernicama i primjenjuje ih putem 8 standardnih oblika tečajeva prve pomoći koje provode društva Hrvatskog Crvenog križa.

Društva Hrvatskog Crvenog križa godišnje održe oko 3.500 tečajeva na kojima se za pružanje prve pomoći osposobi oko 50.000 osoba raznih dobnih skupina (građani, kandidati za vozače, radnici, nastavnici i odgajatelji, djeca i mladi, starije osobe, pripadnici operativnih snaga sustava civilne zaštite, volonteri i zaposlenici HCK).

Hrvatski Crveni križ temeljem zakonskih ovlasti organizira i provodi osposobljavanje, stručno usavršavanje i obnovu znanja instruktora, predavača i ispitivača prve pomoći. Svake godine Hrvatski Crveni križ osposobi ili obnovi znanje više od 80 instruktora i predavača prve pomoći. Godišnjem stručnom skupu koji boduje i Hrvatska liječnička komora te koji je jedan od uvjeta za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti, prisustvuje oko 70 predavača.

U kontinuiranom nastojanju podizanja kvalitete osposobljavanja iz prve pomoći, Hrvatski Crveni križ organizira specijalističku edukaciju iz realističnog prikaza ozljeda, te godišnje osposobi 40-tak volontera i zaposlenika društava HCK.

U cilju popularizacije prve pomoći među građanstvom, Hrvatski Crveni križ organizira natjecanja iz prve pomoći u sklopu školskih natjecanja za djecu i mlade, te natjecanja za odrasle čiji pobjednici sudjeluju na Europskom natjecanju prve pomoći. Godišnje na natjecanjima prve pomoći svih vrsta i razina ukupno sudjeluje više od 4.300 osoba.

Dobrovoljno davanje krvi

Hrvatski Crveni križ je utemeljitelj organiziranog dobrovoljnog davalaštva krvi u Republici Hrvatskoj. Prva organizirana akcija dobrovoljnog davanja krvi provedena je 1953. godine u Sisku. Od tada pa nadalje Hrvatski Crveni križ promovira dobrovoljno davanje krvi s krajnjom svrhom izgradnje svijesti o građanskoj obvezi svakog zdravog i za to sposobnog čovjeka da daruje krv za spas života ljudi u potrebi te organizira i provodi akcije davanja krvi prema načelima dobrovoljnosti, anonimnosti, solidarnosti i besplatnosti što ujedno i omogućava sigurnost prikupljenih doza krvi za primatelja.

Hrvatski Crveni križ temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu vodi posebnu brigu o dobrovoljnim davateljima krvi, vodi njihovu evidenciju te brine o jedinstvenom sustavu

priznanja i javnog vrednovanja za darivatelje krvi, dok akcije davanja krvi organiziraju društva Hrvatskog Crvenog križa diljem Republike Hrvatske prema mjestu stanovanja, rada, školovanja te pojedinačnim odlascima u transfuzijske centre.

Godišnje se u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa prikupi oko 160.000 doza krvi (3,73 doza na 100 stanovnika), što čini udio od 80% ukupno prikupljenih doza krvi u Republici Hrvatskoj, odnosno ukupne količine koja omogućava samodostatnost opskrbe zdravstva Republike Hrvatske s potrebnim dozama krvi. Napretkom medicine potrebe za krvlju svake se godine povećavaju, ali do sada su uvijek bile zadovoljene jer je u RH izgrađen sustav usklađenog dobrovoljnog davanja krvi koji to podmirenje omogućuje. Jedini izvor krvi kao lijek jest čovjek - dobrovoljni davatelj krvi, stoga je samodostatnost opskrbe zdravstva s potrebnim količinama sigurne krvi za svaku zemlju neprocjenjivo nacionalno bogatstvo.

Hrvatski Crveni križ sukladno Pravilniku o priznanjima godišnje dodijeli na organiziranim prigodnim svečanostima više od 2.000 priznanja i zahvala višestrukim dobrovoljnim davateljima krvi (za žene za više od 35 davanja i za muškarce za više od 50 davanja).

U Hrvatskom Crvenom križu djeluje Nacionalni odbor za dobrovoljno davanje krvi kao savjetodavno radno tijelo Glavnog odbora HCK zaduženo za promicanje i organizaciju te sva ostala pitanja provođenja javne ovlasti dobrovoljnog davanja krvi. Nacionalni odbor za dobrovoljno davanje krvi čine predstavnici darivatelja krvi, društava HCK i transfuzijskih centara iz 4 hrvatske regije te članovi Glavnog odbora HCK i predstavnici Ministarstva zdravstva.

Programi zaštite zdravlja

Programi zaštite zdravlja provode se s ciljem zaštite i promicanja zdravlja te prevencije kroničnih nezaraznih bolesti koje su vodeći uzrok pobola i smrtnosti, u suradnji s predstavnicima zdravstvenih službi. U sklopu prevencije kroničnih nezaraznih bolesti svake godine društva HCK u prosjeku organiziraju 2.600 zdravstveno-preventivnih akcija (mjerenje tlaka i šećera u krvi) kojima pristupi približno 50.000 građana.

Hrvatski Crveni križ od 2017. godine intenzivno surađuje s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo kroz nacionalni program „Živjeti zdravo” te je uključen u dvije komponente programa: „Zdravlje i tjelesna aktivnost” i „Zdravlje i okoliš”. Projektom „Hodanjem do zdravlja” nastoji se građane potaknuti na redovitu tjelesnu aktivnost i smanjenje prekomjerne tjelesne mase. U radu 19 društava HCK organiziraju se radionice o pravilnoj prehrani, akcije mjerenja tjelesne mase i opsega struka i provodi tjelesno vježbanje pod stručnim nadzorom. Dosada je više od 1.000 zainteresiranih osoba uključeno u komponentu „Zdravlje i tjelesna aktivnost”. Projektom „Volonteri u parku” želi se senzibilizirati djecu i odrasle na zajedničko druženje i usvajanje zdravih životnih navika u sigurnom okolišu na otvorenom prostoru (parkovi i dječja igrališta) kroz komponentu „Zdravlje i okoliš”.

U suradnji s Ministarstvom zdravstva Hrvatski Crveni križ tijekom ljetnih vrućina *preventivnim informiranjem* obuhvati oko 20.000 građana, a tijekom zimskih valova hladnoće oko 14.000 građana s naglaskom na osobe starije dobi koje žive u udaljenim područjima. Dio društava Hrvatskog Crvenog križa je uključen u podjelu vode građanima i turistima tijekom ljetnih vrućina.

Hrvatski Crveni križ pruža podršku zdravstvenom sustavu u *prevenciji pojave i širenja zaraznih bolesti* provođenjem osnovnih higijensko-preventivnih mjera kod zaposlenika, volontera i korisnika prihvatnih centara za azilante.

U *Tjednu borbe protiv tuberkuloze, 14. - 21. rujna* u radu većine društava HCK provode se aktivnosti s ciljem ukazivanja na prevenciju i suzbijanje tuberkuloze (godišnje se održi približno 200 predavanja za 3.000 osoba) uz posjete i pomoć oboljelim osobama u socijalnoj potrebi (150 osoba godišnje). Novčanim sredstvima prikupljenima od prodaje doplatne poštanske marke HCK osigurava se pomoć zdravstvenim ustanovama za liječenje bolesti dišnog sustava.

Prevencija stradavanja od mina provodi se u devet županija i 39 društava HCK u kojima ima minski sumnjivih površina sa svrhom informiranja i upozoravanja stanovništva na pravilno i sigurno ponašanje. Godišnje se organizira do 200 predavanja za više od 3.000 osoba, posebno ciljanih skupina (djeca, lovci, ribolovci, ratari) koji žive ili rade s rizikom stradavanja od mina i eksplozivnih ostataka iz rata.

U 30-tak društava Hrvatskog Crvenog križa provodi se 50-tak raznih drugih programa i aktivnosti posvećenih prevenciji bolesti, a u 4 gradska društva Crvenog križa djeluje savjetovalište za mlade i građanstvo te klub liječenih alkoholičara.

Cilj Programa smanjena šteta od zlouporabe droga Hrvatskog Crvenog križa je smanjiti širenje krvlju prenosivih bolesti AIDS-a, hepatitisa B i hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

U program koji Hrvatski Crveni križ provodi od 1998. godine uključeno je oko 1.500 korisnika, za koje se pruža usluga zamjene štrcaljki i igala kako bi se spriječilo širenje zaraznih bolesti poput HIV-a ili hepatitisa, usluga testiranja i savjetovanja u svezi s bolesti ovisnosti, upućivanje na liječenje i aktivnosti resocijalizacije liječenih ovisnika. Program se trenutačno provodi u 4 gradska društva Hrvatskog Crvenog križa.

Humanitarno-socijalni programi

Humanitarna pomoć

Hrvatski Crveni križ godišnje podijeli humanitarnu pomoć za više od 100.000 socijalno ugroženih osoba, od čega je 23.000 djece do 18 godina te više od 80.000 odraslih osoba. Humanitarna djelatnost usmjerena je podmirivanju osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastoji poboljšati kvalitetu života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i drugo. Osnovne životne potrebe često su preduvjet za uključivanje u sve druge aktivnosti, kao što su trening, savjetovanje, traženje zaposlenja i slično.

Beskućništvo predstavlja ekstremni oblik siromaštva i socijalne isključenosti koji ograničava radno produktivne potencijale pojedinaca. Usluge smještaja za beskućnike u *prihvatilištima za beskućnike* pri dva društva Crvenog križa koristi oko 130 beskućnika, dok jedno pruža psihosocijalnu podršku za 36 korisnika.

Socijalne samoposluge, namijenjene najpotrebitijim građanima Republike Hrvatske, mjesta su gdje socijalno ugrožene obitelji i pojedinci mogu napuniti košarice prehrambenim proizvodima i higijenskim potrepštinama bez novčane naknade. Djeluju u 17 društava Crvenog križa i njihove usluge koristi više od 3.600 obitelji.

U *pučkim kuhinjama* obavlja se priprema i podjela toplih obroka. U 12 društava Crvenog križa pripremaju se topli obroci namijenjeni najpotrebitijim građanima ili se

organizira podjela toplih obroka kupljenih od drugih pravnih osoba. Ukupno se godišnje podijeli gotovo 400.000 toplih obroka za više od 1.400 korisnika. Topli obroci se dostavljaju u kuću ako korisnik nije u mogućnosti samostalno doći po obrok.

Socijalni programi

Putem različitih socijalnih programa i aktivnosti koje provodi Hrvatski Crveni križ pruža se pomoć socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima. Socijalni programi Hrvatskog Crvenog križa najvećim su dijelom usmjereni prema četiri najistaknutije skupine u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, a to su djeca i mladi, starije osobe i umirovljenici, nezaposlene osobe i osobe s invaliditetom.

Program Dnevnog boravka i Klubova osoba starije životne dobi (Klub 65 +) provodi se u 28 društava Hrvatskog Crvenog križa. U aktivnostima klubova čiji je cilj zaštita mentalnog i fizičkog zdravlja, podizanje kvalitete života i održanje funkcionalne sposobnosti starijih osoba sudjeluje više od 1.100 korisnika.

Program Pomoć u kući obuhvaća organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabavu lijekova i drugih potrepština, održavanje osobne higijene starijim osobama koje žive same. Program se provodi u 52 društva Crvenog križa za više od 6.600 korisnika.

Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala Hrvatskog Crvenog križa omogućavaju besplatno posuđivanje medicinskih i ortopedskih pomagala. Djeluju u 81 društvu Crvenog križa i na raspolaganju imaju gotovo 4.000 pomagala te godišnje njihove usluge koristi više od 2.400 korisnika.

Program poludnevnog i dnevnog boravka za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima organiziraju dva društva Hrvatskog Crvenog križa za više od 100 osoba.

Savjetovališta za djecu, mlade i obitelji djeluju pri 13 društava Crvenog križa i godišnje pruže uslugu savjetovanja za gotovo 900 korisnika.

Odmarališta Crvenog križa omogućavaju oporavak djece i mladih i njihovih roditelja, učenika iz socijalno ugroženih obitelji, djece s teškoćama u razvoju te osoba s invaliditetom kroz organiziranje programa ljetovanja, zimovanja i kampova pod stručnim vodstvom radnika Crvenog križa i volontera. Godišnje u odmaralištima Crvenog križa boravi više od 13.000 korisnika, od čega više od 9.000 djece i gotovo 5.000 odraslih osoba.

Zaštita migranata i tražitelja azila

Hrvatski Crveni križ provodi programe podrške izbjeglicama i migrantima koji su u skladu s odredbama migracijske politike Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i temeljnim načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Prema podacima UNHCR-a broj ljudi koji su prisiljeni ostaviti svoje domove i krenuti na opasan put kako bi pobjegli od sukoba, proganjanja, siromaštva ili nasilja, u nadi da će imati sigurnost i bolju budućnost za svoje obitelji narastao je početkom 2016. godine na 65 milijuna, najveći broj zabilježen od Drugog svjetskog rata. Više od milijun osoba pristiglo je u Europu tijekom 2015. i 2016. godine, a više od 5.000 osoba na tom je putu izgubilo život. Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kontinuirano zagovara uspostavu pravno reguliranih i sigurnih načina dolaska izbjeglica u Europsku uniju,

kako bi se izbjegle ovakve tragedije, patnja, razdvajanje obitelji, te ozbiljni rizici za zdravlje i dobrobit ljudi.

Pored direktnog rada s korisnicima, Hrvatski Crveni križ neprestano provodi aktivnosti humanitarne diplomacije prema relevantnim institucijama, kako bi se uvjeti smještaja i skrbi o tražiteljima međunarodne zaštite, izbjeglicama i migrantima, te pristup osnovnim pravima, poboljšali i dodatno unaprijedili. Hrvatski Crveni križ je član i supredsjedatelj europskih mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koje se bave migracijama, psihosocijalnom podrškom i prevencijom trgovanja ljudima, sudionik je Europskog migracijskog foruma, član je EU Civil Society Platform Against Trafficking in Human Beings, te član Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske. Hrvatski Crveni križ je i član Radne skupine za operativnu provedbu zadaća međuresornog Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koje okuplja predstavnike relevantnih institucija.

Programne podrške tražiteljima međunarodne zaštite, azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom Hrvatski Crveni križ provodi temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova i ugovora s Agencijom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR). Program koji se sastoji od psihosocijalne podrške i socijalnih usluga za tražitelje međunarodne zaštite provodi se u prihvatilištima u Kutini i Zagrebu, u kojima je samo tijekom 2017. godine ukupno boravilo gotovo 2.200 tražitelja međunarodne zaštite.

Osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj Hrvatski Crveni križ pomaže tijekom njihove integracije u hrvatsko društvo, odnosno u snalaženju u dnevnom životu u zajednici, podršci u pristupu pravima i uslugama, pružanju informacija i osnaživanju putem edukacija i socijalnih aktivnosti, zapošljavanju i slično, za što su tijekom 2017. godine organizirane brojne nove aktivnosti i opremljeni prostori, kao i izrađena mobilna aplikacija za integraciju te brojni drugi informativni materijali.

U sklopu programa podrške pri integraciji azilanata i osoba pod supsidijarnom zaštitom, a od 2006. do kraja 2017. godine, azil i supsidijarnu zaštitu Republike Hrvatske dobilo je ukupno 485 osoba.

Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama

Tijekom migrantskih kretanja iz zemalja Bliskog istoka prema Europi 2016. godine zbog otežanog pristupa zakonitim putovima za traženje međunarodne zaštite u zemljama EU, veliki broj osoba je doveden u ranjivi položaj da postanu žrtve trgovanja ljudima. Brojna izvješća međunarodnih organizacija ukazuju kako je u Europi nestalo oko 10.000 djece bez pratnje te da su u porastu seksualno i radno iskorištavanje pristiglih migranata. Sudjelovanjem u Europskoj mreži društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (RCRC European Action for Trafficked Persons Network/ATN), ali i članstvom u nacionalnim operativnim tijelima, Hrvatski Crveni križ prati trendove u području trgovanja ljudima te nastoji odgovoriti na postojeće izazove.

S ciljem unaprjeđenja rada u Prihvatilištima i identifikacije žrtava, osmišljen je i set indikatora koji bi trebali djelatnicima Prihvatilišta olakšati identifikaciju žrtava među tražiteljima međunarodne zaštite.

Hrvatski Crveni križ omogućuje smještaj i skrb za žrtve trgovanja ljudima u skloništu gdje im se pruža psihosocijalna podrška, humanitarna pomoć, savjetovanje, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, kao i drugi oblici pomoći, što se uglavnom nastavlja i nakon

izlaska iz skloništa u suradnji s društvima Hrvatskog Crvenog križa i centrima za socijalnu skrb.

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održava se niz edukativnih aktivnosti, primjerice seminari za nastavnike i stručne suradnike u osnovnim i srednjim školama i radionice (oko 450 godišnje) za djecu i mlade kojima se godišnje obuhvati više od 11.000 djece i mladih svih dobi, uz prikladan edukativni materijal preveden na više jezika zbog djece koja se nalaze u programu integracije.

Hrvatski Crveni križ dio je Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima i Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, kao i član radnih skupina.

Služba traženja

Nacionalni ured Službe traženja s mrežom službi traženja u društvima HCK provodi aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza članova obitelji razdvojenih uslijed oružanih sukoba i drugih situacija nasilja, velikih prirodnih i ljudskim djelovanjem izazvanih katastrofa, kao posljedica migracija te osoba razdvojenih uslijed različitih drugih situacija koje zahtijevaju humanitarni odgovor (tzv. mirnodopska traženja). Obnavljanje obiteljskih veza obuhvaća niz aktivnosti s ciljem sprječavanja razdvajanja i nestanka osoba i održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanje sudbine osoba koje se vode kao nestale.

Svoj rad Nacionalni ured Službe traženja temelji na Ženevskim konvencijama i njihovim Dopunskim protokolima, Statutu Pokreta, kao i rezolucijama Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Vijeća izaslanika u skladu sa Strategijom obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2008. – 2018.).

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju u radu Grupe za implementaciju Strategije te Platforme koju čine predstavnici vodstava nacionalnih društava.

Nacionalni ured Službe traženja na postupcima traženja surađuje s institucijama u Republici Hrvatskoj (Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskim državnim arhivom i dr.), Središnjom agencijom za traženje u Ženevi, kao i delegacijama Međunarodnog odbora Crvenog križa, Međunarodnom Službom traženja u Arolsensu te službama traženja drugih nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Najveći dio aktivnosti odnosi se još uvijek na traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj, te je još uvijek otvoreno 2.050 postupaka traženja (1.648 zahtjeva za traženje i 402 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka).

Hrvatski Crveni križ je temeljem Sporazuma o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje nestalih osoba i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobom u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine, po zatvaranju ureda Međunarodnog odbora Crvenog križa u Republici Hrvatskoj 2007. godine preuzeo odgovornost za vođenje evidencije o zahtjevima za traženje osoba nestalih na području Republike Hrvatske te obavljanje dijela aktivnosti koje je do tada obavljao Međunarodni odbor Crvenog križa, npr. ishođenje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i drugih potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa, te godišnje pokrene oko 20-tak takvih zahtjeva.

Služba traženja provodi aktivnosti vezane i za osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini, krizi na Kosovu te tijekom Drugog svjetskog rata, osobe razdvojene uslijed migracija, kao i osobe razdvojene od članova obitelji uslijed različitih životnih okolnosti. Sveukupno je otvoreno oko 3.600 zahtjeva, a u posljednje se dvije godine ukupno otvori između 600 i 1.500 novih i okonča sličan broj zahtjeva godišnje. Postupci traženja nestalih osoba rješavaju se pronalaskom traženih osoba i uspostavom kontakta među razdvojenim članovima obitelji ili identifikacijom posmrtnih ostataka.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa članovi su Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale tijekom Domovinskog rata te Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za istraživanje, uređenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog Svjetskog rata i poslijeratnog razdoblja.

Tijekom velikog priljeva migranata 2015. i 2016. godine značajno su povećane aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih uslijed migracija. Sveukupno je spojeno gotovo 1.600 razdvojenih obitelji te je broj novih zahtjeva za traženje povećan 5 puta u odnosu na prethodnu godinu. Međunarodni odbor Crvenog križa pokrenuo je nove alate za traženje razdvojenih članova obitelji poput „Trace The Face“, „Back Office“ i „The Red Cross Tracing Application“ te Hrvatski Crveni križ koristi ove alate kako bi pružio pomoć pri ponovnom spajanju razdvojenih obitelji. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog odbora Crvenog križa i službi traženja 12 nacionalnih društava duž migrantske rute.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju i u radnim grupama „Preminuli migranti i njihove obitelji“ Međunarodnog odbora Crvenog križa vezano uz postupanje s migrantima preminulima duž migrantske rute te „Potpora cjelovitosti obitelji u EU“ Ureda Crvenog križa Europske unije, vezano za postupke spajanja razdvojenih članova obitelji.

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Početak 1996. godine Hrvatski Crveni križ postao je punopravni član Međunarodne federacije za spašavanje života na vodi (International Life Saving Federation – ILS) i ustrojio Službu spašavanja života na vodi u RH. Hrvatski Crveni križ na temelju javne ovlasti (Zakon o Hrvatskom Crvenom križu, NN 71/2010) „vodi Službu spašavanja života na vodi na temelju međunarodno priznatih standarda, provodi tečajeve za osposobljavanje spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja, vodi evidenciju o osposobljenosti spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja, te provodi obnovu znanja i praktičnih vještina spasilaca. Donosi pravila i standarde spasilačkih postaja i provodi procjenu rizika na kupalištima“.

Služba spašavanja života na vodi Hrvatskog Crvenog križa razvila se u vodeću službu na području osposobljavanja spasilaca, prevencije nesreća, spašavanja na vodi i pružanja prve pomoći stradalima na vodi u Republici Hrvatskoj.

Program osposobljavanja spasilaca Službe spašavanja života na vodi Hrvatskog Crvenog križa priznat je od Međunarodne federacije za spašavanje života na vodi (ILS), a sukladno europskim standardima izrađena su Pravila i standardi rada spasilačkih postaja i Pravila procjene rizika na kupalištu.

Od 2003. godine do 2017. godine postignuća Službe su sljedeća: spašeno je 405 ljudskih života, održano je 216 tečajeva za osposobljavanje spasilaca, osposobljeno je 2.401 spasilaca, uvjerenja o osposobljenosti obnovilo je 1.115 spasilaca, održano je 75 tečajeva za osposobljavanje spasilaca juniora i osposobljeno njih 828, te je izrađeno 79 elaborata procjene rizika na plažama.

Svake godine preko 480 osposobljenih spasilaca nadzire 180 kupališta diljem Hrvatske.

U cilju što bolje koordinacije rada i provedbe programskih aktivnosti Služba spašavanja života na vodi HCK ustrojila je sustav djelovanja koordinatora po regionalnom principu, tako da na terenu djeluje 5 koordinatora.

U sklopu projekta *Sigurnost na vodi* četrdesetak društava Hrvatskog Crvenog križa provodi razne preventivne aktivnosti s djecom, među kojima prevladavaju radionice „Kodovi sigurnosti na vodi ili tko se boji vode još?“ kojima se godišnje obuhvati više od 20.000 učenika trećih i četvrtih razreda osnovne škole. Više od stotinu učitelja godišnje se obučiti za pratnju djeci u blizini vode putem tečaja „Slučajni spasilac“, a u dječjim odmaralištima, kampovima sportskim bazenima i toplicama plivanje nauči ili usavrši više od 4.000 djece.

Znak sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa novi je projekt nastao kao rezultat dugogodišnje suradnje Hrvatskog Crvenog križa i turističkog sektora. Njime se želi povećati razina sigurnosti turista koji borave u hotelima, kampovima, odmaralištima i plažama na području Republike Hrvatske dodjelom istoimenog certifikata ugostiteljskim objektima koji zadovoljavaju standarde sigurnosti iz područja prve pomoći, organizacije spasilačke službe i pripreme za krizne situacije. U prvoj je godini provedbe Znak sigurnosti dodijeljen dvama turističkim objektima.

Ekološki projekt „*Crveni križ u plavom okviru*“ također je novi projekt koji ima za cilj razviti pozitivne navike očuvanja okoliša i postupanja s otpadom. Tijekom 2016. godine provedena su, u suradnji s ronilačkim klubovima, fizička čišćenja podmorja, priobalja i okoliša u 4 nacionalna parka i jednom parku prirode te je u akcijama čišćenja podmorja i priobalja u priobalnim županijama ukupno prikupljeno 40 tona otpada.

Pri društvima Hrvatskog Crvenog križa djeluje 9 spasilačkih klubova čiji članovi aktivno sudjeluju u preventivnim radionicama s djecom, humanitarnim sportskim turnirima i natjecanjima i obuci neplivača te se aktivno uključuju u rad interventnih timova za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima. Osim toga, organiziraju se godišnja spasilačka natjecanja i susreti.

Priprema za krizne situacije

Ublažavanje ljudske patnje u kriznim situacijama jedan je od glavnih ciljeva Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i od posebnog je značaja za Hrvatski Crveni križ. Oružani sukobi, prirodne i tehničko-tehnološke katastrofe posebno pogađaju najosjetljivije dijelove stanovništva, a oporavak zna biti spor i dugotrajan.

Hrvatski Crveni križ kao temeljna operativna snaga sustava civilne zaštite u svojem djelovanju stavlja posebni naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogođenim zajednicama u oporavku.

U fazi pripreme Hrvatski Crveni križ se u najvećoj mjeri bavi *edukacijom i uvježbavanjem* volontera i zaposlenika te raspolaže s gotovo 1.500 pripadnika interventnog tima HCK u čiju je edukaciju uključeno 40-tak instruktora iz svih područja djelovanja HCK u

kriznim situacijama. Godišnje na nacionalnim i međunarodnim treninzima i vježbama sudjeluje više od 350 pripadnika operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa.

U fazi djelovanja okvir zadaća operativnih snaga HCK temelji se na Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu, Zakonu o sustavu civilne zaštite, Pravilniku o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama te ostalim relevantnim propisima i planskim dokumentima. Zadaće koje u kriznim situacijama Hrvatski Crveni križ obavlja su: pružanje prve pomoći, pružanje psihosocijalne podrške, aktivnosti Službe traženja na obnavljanju obiteljskih veza, prikupljanje i distribucija humanitarne pomoći, organizacija privremenog smještaja, promicanje higijene, osiguranje pitke vode, priprema i podjela hrane i spašavanje iz vode.

Za provedbu zadaća djelovanja u kriznim situacijama, Hrvatski Crveni križ posjeduje opremu za rad u terenskim uvjetima, generatore električne energije, rasvjetu, djelomičnu opremu za smještaj ugroženog stanovništva i operativnih snaga, opremu za pripremu hrane u terenskim uvjetima, te opremu za prvu pomoć, logistiku, sanaciju poplavljenih prostora, proizvodnju pitke vode te za spašavanje iz vode.

Provedbom projekata usmjerenih lokalnoj zajednici, poput edukativnog projekta *Set2Go* nastoji se podići razinu pripremljenosti te ojačati otpornost stanovništva na krizne situacije. Hrvatski Crveni križ osposobio je 20 predavača koji će građanima predstavljati važnost pripreme osobnog kompleta za krizne situacije.

Hrvatski Crveni križ dosad je sudjelovao u više međunarodnih projekata u partnerstvu s drugim nacionalnim društvima (primjerice CCA – Climate change adaptation, VinCab, PrepAge, ReCheck i sl.) s ciljem jačanja kapaciteta pojedinaca i zajednice u pripremi za krizne situacije.

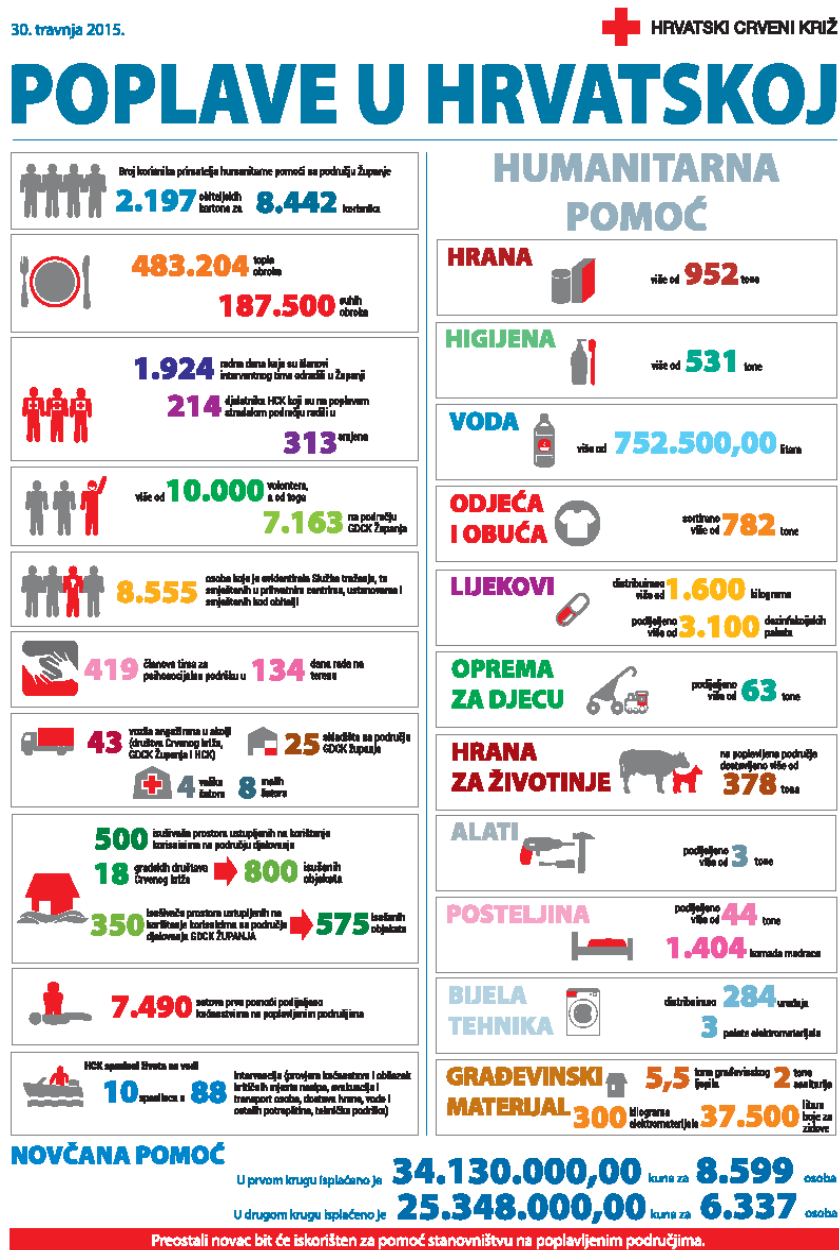
Hrvatski Crveni križ u kriznim situacijama

Doprinos Hrvatskog Crvenog križa tijekom Domovinskog rata:

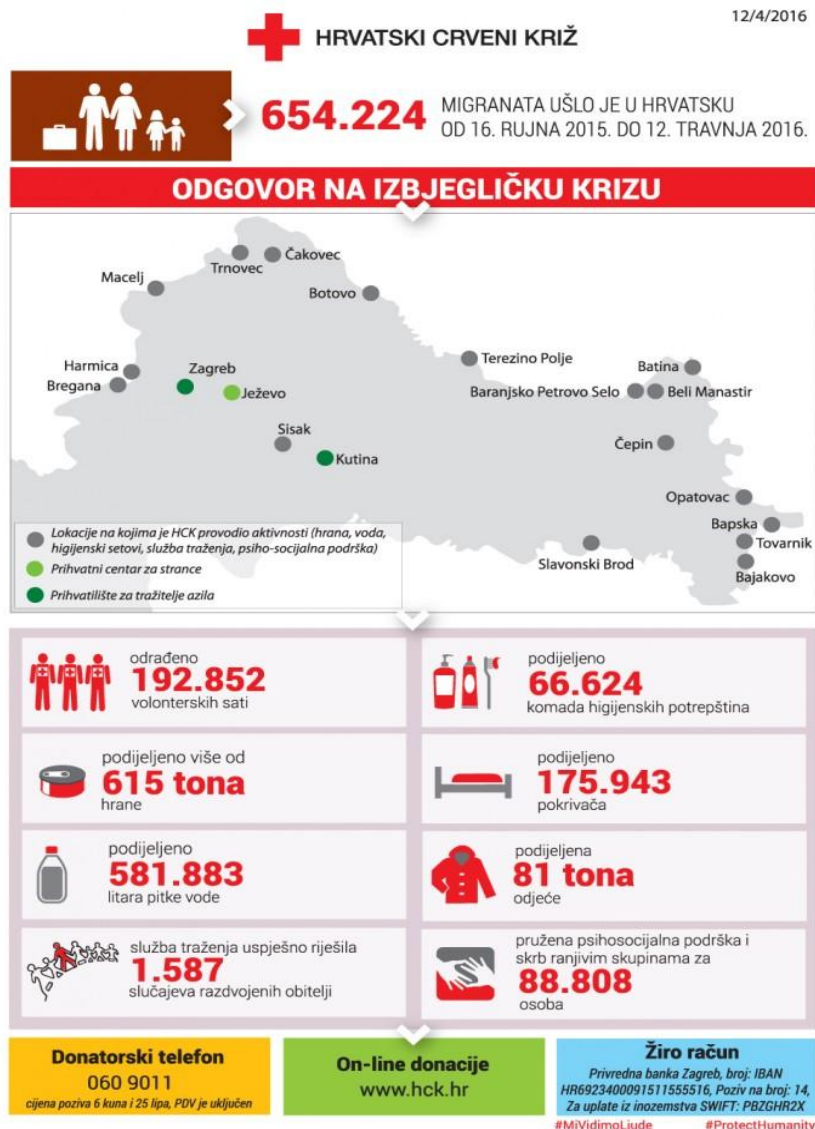
- oko 600.000 korisnika primalo je humanitarnu pomoć Hrvatskog Crvenog križa tijekom svih godina Domovinskog rata; 1992. godine je broj korisnika bio najveći (više od 750.000 korisnika)
- raspodijeljeno je više od 332 milijuna kilograma hrane i više od 116 milijuna kilograma ostale robe
- za više od 250.000 prognanih osoba u 284 centra kolektivnog smještaja osigurana je psihološka i socijalna potpora
- ukupna vrijednost primljene i distribuirane pomoći procijenjena je na 4.675.202.473,00 kn
- prikupljeno je više od 1 milijun doza krvi za povećane potrebe zdravstvene službe
- u izvješću glavnog tajnika Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima u Hrvatskoj za 1995. godinu istaknut je doprinos Hrvatskog Crvenog križa u provođenju humanitarnih programa. Nacionalni ured Službe traženja je:
 - riješio više od 16.000 zahtjeva za traženje nestalih osoba; a u postupku je još 1.648 zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Domovinskog rata i 402 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka
 - prosljedio preko 1.500.000 obiteljskih poruka članovima razdvojenih obitelji
 - sudjelovao pri zbrinjavanju preko 7.000 ratnih zarobljenika prilikom razmjena

- organizirao 174 susreta na kojima se susrelo više od 23.000 razdvojenih članova obitelji, što su Ujedinjeni narodi ocijenili kao doprinos Hrvatskog Crvenog križa mirnoj reintegraciji hrvatskog Podunavlja
- u okviru Nacionalnog programa identifikacije žrtava Domovinskog rata neposredno sudjelovao pri ekshumacijama posmrtnih ostataka; izvijestio više od 8.000 obitelji o pristupanju identifikaciji posmrtnih ostataka, uzimanju uzoraka krvi te prepoznavanju osobnih i drugih predmeta pronađenih uz posmrtnu ostatke.

Odgovor na poplave 2014.godine



Odgovor na izbjegličku krizu 2015.-2016.g.



Malo je nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u svijetu koja su iskusila tragičnost ratnih zbivanja na teritoriju države u kojoj djeluju. Hrvatski Crveni križ imao je priliku kao nacionalno društvo rasti i razvijati se upravo u vrijeme Domovinskog rata te sve snage i resurse angažirati na najzahtjevniji mogući način - skrbiti za prognane, izbjegle, ratne zarobljenike, povezivati razdvojene obitelji i biti im potpora u najtežim trenucima.

Kroz godine koje su slijedile nakon rata, HCK je pokušao održati korak s izazovima modernog čovjeka. Osim prepoznatljivih programa kao što su prva pomoć i darivanje krvi, HCK je prepoznatljivost djelovanja krenuo graditi kroz programe kao što su borba protiv siromaštva, ovisnosti, otuđenosti, nasilja svih vrsta te psihosocijalnih ugroza.

Ulaskom u 21. stoljeće povećala se učestalost kriznih situacija izazvanih prirodnim utjecajima (poplave) te kriza nastalih kao posljedica ljudskog djelovanja (ratni sukobi - migracijska kriza). Svaka je od njih, pa i one koje su se dogodile u dalekim zemljama poput

Haitija, Mijanmara ili Sudana, predstavila novi izazov na koji je Hrvatski Crveni križ spremno odgovorio i izgradio čvrsti imidž organizacije na koju se može računati.

Brojke koje prikazuju doprinos HCK u rješavanju posljedica katastrofalnih poplava u županjskoj Posavini 2014. godine te brojke o pomoći pruženoj migrantima 2015. i 2016. godine to nedvosmisleno potvrđuju, a u prilog tome govori i činjenica da je HCK u trenucima najvećeg opsega aktivnosti koje jedno nacionalno društvo može imati u kriznoj situaciji paralelno otvorio kanale pomoći za dvije susjedne zemlje.

U trenucima kad je Republika Hrvatska bila suočena s velikim izbjegličkim valom, zahvaljujući kapacitetu HCK u članstvu, volonterima, djelatnicima te razvijenoj mreži društava na terenu, nesmetano su se odvijali programi pomoći domicilnom stanovništvu u potrebi.

Kvalitetu rada HCK prvo su prepoznala susjedna nacionalna društva koja su jednoglasno podržala kandidaturu HCK za izbore u Glavni odbor Međunarodne federacije 2017. godine gdje je i izabran te će nastaviti put daljnjeg jačanja i razvoja na svjetskoj razini.

Hrvatski Crveni križ je u 2017. godini inicirao model subregionalne suradnje nacionalnih društava na području jugoistočne Europe pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“ kojime je obuhvaćeno 10 zemalja (Albanija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Mađarska, Makedonija, Slovenija, Srbija, Rumunjska, Hrvatska te Austrija kao pridruženi član).

DIONICI U DJELOVANJU HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Udio u provedbi aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa ima široki krug dionika koji uključuje nacionalne službe, javne ustanove, tijela državne uprave, lokalnu i područnu samoupravu, međunarodne organizacije, druge organizacije civilnoga društva, poslovne subjekte, općinska, gradska i županijska društva Hrvatskog Crvenog križa, volontere i korisnike.

U nadolazećem razdoblju Hrvatski Crveni križ će u razne segmente svojega djelovanja uključiti sljedeće dionike:

Međunarodni dionici

Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) - zajednički je interes visoka operativna razina HCK i djelovanje u skladu sa Statutom Međunarodnog pokreta i Strategijom 2020 Međunarodne federacije; od strane Međunarodne federacije moguće je dobiti financijsku podršku kao i prijenos znanja i prakse.

Međunarodni odbor Crvenog križa (ICRC) – zajednički je interes visoka operativna razina HCK i djelovanje u skladu sa Ženevskim konvencijama; od HCK se očekuje primjena jedinstvene metodologije rada u skladu sa Strategijom obnavljanja obiteljskih veza, moguća je financijska podrška od strane Međunarodnog odbora, kao i prijenos znanja i prakse.

Međunarodna federacija za spašavanje na vodi (ILSE) – u interesu je ILSE osnaživanje sustava sigurnosti na vodi s ciljem prevencije nesreća povezanih s vodom; HCK će provoditi usvojene standarde na području RH, ali i doprinijeti razvoju istih u zemljama u okruženju, od ILSE se očekuje logistička i savjetodavna podrška te mentorstvo.

Agencija Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) – UNHCR u Hrvatskom Crvenom križu ima dugogodišnjeg pouzdanog partnera u provođenju humanitarno-socijalnog programa sa ciljanom skupinom migranata i azilanata, očekuje se da tako ostane i nadalje za što HCK ima potencijal realizirati financijsku i stručnu pomoć od UNHCR-a.

Ostali međunarodni dionici: Svjetska zdravstvena organizacija, Međunarodna služba traženja u Arolsensu (ITS), UNICEF, Međunarodna organizacija za migracije (IOM).

Nacionalni dionici

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku – Hrvatski Crveni križ i nadalje će biti provoditelj mnogih strateških programa Ministarstva, pogotovo u području jačanja kapaciteta mladih, za što očekujemo savjetodavnu i financijsku podršku, u području socijalne skrbi te zaštite migranata i azilanata. Očekujemo suradnju na području identifikacije korisnika socijalnih programa kao i stručnu i financijsku podršku u provođenju istih, partnerstvo u projektima koji se financiraju sredstvima EU, te intenzivnu suradnju na terenu s centrima za socijalnu skrb.

Ministarstvo zdravstva – HCK će i nadalje ostati provoditelj preventivnih i edukativnih programa, očekuje se financijska podrška, ali postoji prijetnja marginalizacije HCK u nekim, za HCK važnim pitanjima.

Ministarstvo unutarnjih poslova – MUP u Hrvatskom Crvenom križu ima dugogodišnjeg pouzdanog partnera u provođenju humanitarno-socijalnog programa s ciljanom skupinom migranata i azilanata, očekuje se nastavak suradnje, stručna podrška MUP-a i zajednički pristup u provedbi zakonskih propisa tog područja; zajednički nam je i interes u rješavanju slučajeva traženja članova obitelji razdvojenih uslijed izvanrednih okolnosti i suradnja na razmjeni podataka; nastaviti će se suradnja oko promicanja sigurnosti u prometu.

Ministarstvo turizma – zajednički je interes konkurentnost hrvatskog turizma putem aktivnosti kojima je cilj sigurnost turista koji borave na području RH, stoga očekujemo javnu podršku u provedbi programa i aktivnosti Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja.

Ministarstvo obrane – zajednički je interes primjena međunarodnih standarda u edukaciji operativnih snaga te korištenje zajedničkih resursa za razvoj aktivnosti, stoga će se HCK sukladno očekivanjima uključivati u edukaciju snaga Obalne straže i provedbu zajedničkih vježbi.

Ministarstvo zaštite okoliša i energetike – očekuje se financijska i javna podrška u provedbi ekoloških akcija zaštite podmorja i neklasificiranih kupališta.

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture – zajednički je interes sigurnost kupača u moru u skladu s međunarodnim standardima, očekuje se daljnja suradnja na reguliranju obveza koncesionara plaža.

Ministarstvo hrvatskih branitelja – zajednički je interes rješavanje problema nestalih osoba, za što je potrebna suradnja na unaprjeđenu rješavanju pitanja nestalih osoba te daljnja razmjena podataka i evidencija.

Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH – očekuje se daljnja suradnja u istraživanjima i savjetovanjima.

Agencija za odgoj i obrazovanje – očekuje se zajedničko provođenje Građanskog odgoja i obrazovanja te zajednički rad na unaprjeđenju Kurikuluma, te podrška u verifikaciji programa koje HCK provodi u odgojno-obrazovnim ustanovama.

Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu – očekuje se daljnja stručna i organizacijska suradnja u promicanju i unaprjeđenju prikupljanja krvi, ali zbog mogućih različitih pristupa podrška HZTM bi i dalje mogla ostati deklarativnog karaktera.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – očekuje se daljnja suradnja na ostvarivanju prava darivatelja krvi te financiranje troškova organizacije prikupljanja krvi.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu – očekuju se stručne konzultacije u primjeni doktrine prve pomoći i suradnja na programima prve pomoći za žurne službe.

Hrvatsko društvo za reanimatologiju – očekuje se daljnja suradnja po pitanju provođenja tečajeva prve pomoći (AVD).

Državna uprava za zaštitu i spašavanje – zajednički je interes operativna sposobnost u kriznim situacijama i očekuje se visoka razina učinkovitosti HCK u istima, HCK očekuje suradnju i potporu DUZS na više razina.

Udruge koje okupljaju obitelji zatočenih i nestalih osoba tijekom Domovinskoga rata – očekuje se nastavak suradnje u rješavanju pitanja nestalih osoba.

Hrvatski Caritas – dijeli s HCK zajedničku ciljanu skupinu, očekuje se daljnja suradnja i koordinacija u djelovanju prema ljudima u potrebi, posebice u kriznim situacijama.

Humanitarne udruge – zajednički je interes partnerstvo i koordinacija u osmišljavanju i provedbi humanitarno-socijalnih programa te zajedničko korištenje resursa.

Donatori korporacijskog sektora (Auto Hrvatska, Coca-Cola, INA, Agrokor, Atlantic trade, Pliva, C&A, Samsung, Ericsson Nikola Tesla, DM, Kaufland) – interes je tvrtki kroz HCK iskazati socijalnu osjetljivost i društvenu odgovornost, što se može realizirati putem financijske podrške, donacija u naravi ili putem korporativnog volontiranja.

Društva HCK – očekuju od HCK stručnu, edukacijsku i administrativnu potporu i vodstvo, a ona mogu nacionalnom društvu pružiti operativnu pomoć kroz rad djelatnika i volontera te kroz iskustvo rada na terenu.

Korisnici – očekuju pomoć i podršku Hrvatskog Crvenog križa u trenucima najveće potrebe, mogu ponuditi volontiranje i pomoć u provedbi programa.

Ostali nacionalni dionici: Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo poljoprivrede, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstvo financija (Carinska uprava), Ministarstvo kulture, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Hrvatska vatrogasna zajednica, Hrvatska gorska služba spašavanja, Hrvatska turistička zajednica, Agencija za mobilnost i programe EU, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Hrvatski centar za razminiranje, Hrvatska liječnička komora, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, Hrvatski državni arhiv, Državni hidrometeorološki zavod, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatske vode, Hrvatska udruga za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa, Hrvatski autoklub, Institut za migracije i narodnosti, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Pravobraniteljica za djecu, Društvo za psihološku pomoć, Stalno povjerenstvo za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo, centri za socijalnu skrb, sveučilišta i obrazovne ustanove, Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“, klinički bolnički centri, Zavod za unapređivanje zaštite na radu, nacionalni parkovi, jedinice lokalne i regionalne samouprave, volonterski centri, ronilački i plivački klubovi, sportske udruge, koncesionari plaža, klubovi spasilaca HCK, klubovi mladih, volonteri, mediji, javnost.

CILJANE SKUPINE HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Ciljane skupine koje od Hrvatskog Crvenog križa dobivaju uslugu edukacije (prva pomoć, interventni tim, spašavanje na vodi, humanitarni odgoj, osposobljavanje instruktora) su mladi HCK, volonteri HCK, djelatnici društava HCK, pedagoški djelatnici, djelatnici raznih tvrtki, klubovi, druge udruge, građani, pripadnici Obalne straže HRM, pripadnici drugih operativnih snaga civilne zaštite, instruktori koji provode edukacije HCK.

Ciljane skupine koje od Hrvatskog Crvenog križa dobivaju uslugu zaštite zdravlja, socijalne skrbi i humanitarne pomoći su socijalno ugroženi građani, građani pogođeni velikom nesrećom ili katastrofom, osobe starije životne dobi, osobe s invaliditetom, beskućnici, djeca na bolničkom liječenju, HIV pozitivne osobe, osobe oboljele od TBC-a, osobe s prekomjernom tjelesnom težinom, ovisnici.

Ciljane skupine koje od Hrvatskog Crvenog križa dobivaju uslugu informacije i pomoći u ostvarenju svojih prava su korisnici socijalnih usluga, darivatelji krvi, povratnici, zarobljene i internirane osobe, članovi obitelji i osobe nestale tijekom Domovinskog rata, oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini, tijekom krize na Kosovu kao i u drugim oružanim sukobima u svijetu, nestali tijekom Drugog svjetskog rata, osobe razdvojene od obitelji u mirnodopskim uvjetima, osobe nestale tijekom prirodnih i ljudskim djelovanjem izazvanih katastrofa (terorizam), članovi obitelji razdvojeni uslijed migracija, azilanti i osobe pod supsidijarnom zaštitom, tražitelji međunarodne zaštite.

Ciljane skupine koje od Hrvatskog Crvenog križa dobivaju druge vrste usluga (intelektualne, organizacijske i sl.) su turističke tvrtke, razne organizacije i institucije, društva HCK, klubovi spasilaca.

SWOT ANALIZA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Snage

- Jasna misija, utemeljena načela djelovanja i pripadnost Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca;
- pripadnost Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kao najvećoj svjetskoj humanitarnoj mreži 191 nacionalnih društava Crvenog križa koja osigurava međunarodnu pomoć i podršku u razvoju redovnih aktivnosti, ali i olakšava djelovanje u izvanrednim situacijama;
- iskustvo, organizacijski kapaciteti, kao i prisutnost na području cijele Republike Hrvatske omogućavaju dostupnost usluga HCK, ali i djelovanje u skladu s potrebama zajednice i krajnjih korisnika;
- zahvaljujući dugogodišnjem postojanju i kontinuiranom provođenju zdravstvenih, socijalnih i humanitarnih programa u zajednici Hrvatski Crveni križ posjeduje snažni identitet te uživa povjerenje velikog broja građana i institucija;
- stalna i široka baza donatora omogućava financijsku stabilnost nacionalnog društva;
- brojna partnerstva s drugim međunarodnim humanitarnim organizacijama (UNHCR, UNICEF, IOM) kao i ona s raznim institucijama, civilnim i korporativnim sektorom donijela su Hrvatskom Crvenom križu ugled stabilnog i pouzdanog partnera;
- najveću snagu Hrvatskog Crvenog križa predstavljaju ljudi s izraženim osjećajem pripadnosti organizaciji te ju godišnje podupire više od 220.000 članova, a svoje joj vrijeme poklanja više od 11.000 volontera raznolikih znanja i vještina među kojima je zastupljeno 70% mladih; zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa raznovrsnih su profesija, često i sami dolaze iz redova volontera te većinu odlikuje motiviranost i predanost misiji organizacije;
- pojavom brojnih prirodnih katastrofa i humanitarnih kriza u neposrednoj blizini tijekom zadnjih nekoliko godina javnost je još jednom prepoznala nužnost djelovanja Hrvatskog Crvenog križa koji je dokazao svoju učinkovitost u odgovoru na iste;
- velika zastupljenost edukacijskih aktivnosti u programima na međunarodnoj, nacionalnoj i lokalnoj razini, posebice prema mladima i volonterima;

- sve bolja opremljenost i materijalni resursi;
- sve kvalitetniji rad s medijima i javnosti;
- potencijal utjecaja na donošenje javnih politika.

Slabosti

- Nepostojanje strateškog pristupa i procesa dugoročnog planiranja;
- nepostojanje jedinstvenog standarda, rada, postupanja i vođenja evidencija te praćenja rezultata na razini cijele organizacije;
- prepoznatljivost HCK u javnosti u segmentima djelovanja izvan socijalnih programa i kriznih situacija je unatoč naporima i ulaganjima još uvijek nedovoljna, a usto je još uvijek prisutno poistovjećivanje s udrugama koje pružaju slične socijalne usluge (npr. Caritas);
- nedovoljna koordinacija, komunikacija i vertikalna povezanost između nacionalnog društva i njegovih ustrojstvenih oblika, nedovoljna orijentiranost Nacionalnog društva na problematiku rada na terenu, te nedovoljna uključenost društava HCK u donošenje odluka čija se primjena odnosi na cijelu organizaciju; tome pridonose i česte kadrovske promjene unutar Nacionalnog društva koje smanjuju mogućnost osobnih kontakata zaposlenika svih razina, što pridonosi još većem jazu u komunikaciji između razina organiziranja HCK;
- veliki broj društava HCK s pravnom osobnošću, a time i veći broj obveza formalnog karaktera te pojačana potreba za administrativnim poslovima utječu na operativnost u provođenju aktivnosti usmjerenih korisnicima;
- nedovoljna solidarnost i horizontalna povezanost među društvima na terenu te inercija pojedinih društava;
- neravnomjerna razvijenost i neujednačena materijalna i kadrovska snaga društava HCK, nejednaka uključenost u komunikaciju i procese u organizaciji;
- nedovoljno definirana uloga županijskih društava, kao i različiti načini angažiranja županijskih ravnatelja koji rezultiraju još uvijek nejasnim obvezama pojedinih razina organiziranja HCK;
- nejasan i nedovoljno čvrsti stav u svezi primjene raznih odluka i unificiranih alata (poput programa za DDK ili edukacijskih programa);
- nedovoljna uključenost u donošenje javnih politika i nedostatak pregovaračke pozicije Nacionalnog društva prema državnim institucijama;
- u javnom djelovanju Hrvatskog Crvenog križa često su zastupljene osobe jasnog i eksponiranog političkog opredjeljenja što dovodi u pitanje povjerenje građana u organizaciju i primjenu načela neovisnosti;
- pojedine stavke Zakona o HCK i Statuta HCK su zastarjele, pa time i ograničavajuće;
- zastarjela i loša informatička infrastruktura i umreženost;
- nejasna podjela ingerencija između Nacionalnog društva i GDCK Zagreb;
- nedovoljna inovativnost u prikupljanju sredstava.

Mogućnosti

- Zakonodavni okvir omogućava Hrvatskom Crvenom križu status udruge koja uživa posebnu skrb i zaštitu RH, provedbu propisanih djelatnosti i kontinuirano financiranje iz javnih proračuna u RH, kao i pozicioniranje u smislu jednog od vodećih dionika više sustava nacionalne razine;
- HCK ima mogućnost sudjelovanja u pripremi zakona i propisa te kreiranju javnih politika, kao i povezivanje s drugim organizacijama civilnog društva;
- dostupnost partnerstava na međunarodnoj razini, posebice s drugim nacionalnim društvima;
- potencijal i dostupnost različitih izvora financiranja aktivnosti poput EU fondova i ministarstava;
- mogućnost produbljivanja suradnje s korporativnim sektorom kroz provedbu edukacije i organiziranog volontiranja njihovih djelatnika;
- prisutnošću u zajednici HCK je omogućena preciznija identifikacija problema i potreba;
- poticanje empatije društva spram ugroženih skupina putem raznih akcija i kampanja omogućava realizaciju programa HCK namijenjenih istima;
- država potiče aktivne mjere zapošljavanja koje mogu biti od značaja za provedbu (osobito socijalnih) programa HCK;
- veća mobilnost, posebice mladih, otvara prilike za razvoj organizacije;
- dostupnost novih tehnologija predstavlja mogućnost naprednijeg poslovanja, jednostavnije komunikacije i bolje vidljivosti.

Prijetnje

- Tendencija stalnog povećanja broja i promjena propisa i njihovih odredbi koje reguliraju rad HCK, a koje nameću sve izraženiju potrebu za administracijom;
- Zakon o udrugama ne prepoznaje Hrvatski Crveni križ kao udrugu s posebnim ovlastima, a trebao bi;
- brojni propisi koji reguliraju specifična područja djelovanja Hrvatskog Crvenog križa teže se primjenjuju zbog posebnog statusa Hrvatskog Crvenog križa;
- pojava privatnog sektora i tržišnog natjecanja u segmentima koji su ranije bili isključivo u nadležnosti javnih institucija otežava održavanje uloge HCK kao ključnog dionika u provedbi javnih ovlasti poput prve pomoći i dobrovoljnog davanja krvi;
- mogućnost novih migracija iz Bliskog Istoka prema Europi, kao i pojava drugih kriznih situacija za Hrvatski Crveni križ predstavlja veliki humanitarni i zdravstveni izazov, pa značajan angažman Hrvatskog Crvenog križa u ovom segmentu može dovesti do toga da ostale aktivnosti planirane na nacionalnoj razini prestaju biti prioritetne;
- starenje društva u cjelini u RH, ponajviše zbog ekonomske krize i emigracije, utječe na sve veću fokusiranost na brigu o starijim osobama, a time i potrebu za pojačanim aktivnostima HCK usmjerenima ovoj ciljanoj skupini;
- nepovoljna gospodarska situacija predstavlja prijetnju svima pa tako i HCK u smislu povećanja opsega aktivnosti i nedovoljnih kapaciteta za praćenje rapidnih društvenih promjena;

- osnivanje većeg broja drugih udruga koje pružaju slične ili iste usluge, veće ili manje kvalitete od HCK te slaba koordinacija i inertnost javnih institucija i nedostatak dugoročnog planiranja utječu na preklapanje ili pak nedostatak aktivnosti te smanjenu mogućnost financiranja istih;
- prisutnost politike u svim segmentima javnog života prijetnja je neovisnosti djelovanja HCK;
- moguće promjene u dostupnosti izvora prihoda od poštanskih markica;
- djelomično je poljuljano povjerenje građana u Hrvatski Crveni križ.

LJUDSKI I MATERIJALNI KAPACITETI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Ljudski, materijalni i financijski kapaciteti značajan su preduvjet za kvalitetno poslovanje i djelovanje Hrvatskog Crvenog križa. Usporedbom postojećih i potrebnih resursa definiran je okvir u kojemu je potrebno jačati resurse za uspješnu provedbu ovog strateškog plana.

Postojeći ljudski resursi

- u Nacionalnom društvu zaposleno je 96 osoba različitih kvalifikacija, što pokriva zahtjeve raznovrsnih djelatnosti kojima se bavi HCK, ali nedostaje kvalitetnih stručnjaka pojedinih područja, najizraženije je to u medicinskoj struci - primjerice liječnika za potrebe programa prve pomoći;
- nedostatak je također neravnomjerna opterećenost pojedinih zaposlenika kao i malo prilika za stručno usavršavanje;
- timski rad zaposlenika izražen je u kriznim situacijama, ali u redovnom radu povezanost službi HCK u zajedničkom osmišljavanju i provedbi programa je nedovoljna;
- na raspolaganju Nacionalnom društvu, osim zaposlenika Nacionalnog društva, su i zaposlenici lokalnih društva HCK koji se uključuju u rad savjetodavnih i radnih tijela;
- osim zaposlenika, Nacionalno društvo raspolaže vanjskim suradnicima koji su povremeno angažirani za provedbu aktivnosti, najčešće edukacijskih;
- Nacionalno društvo raspolaže većim brojem volontera koji se u rad uključuju izravno ili putem društava HCK na terenu (11.000 godišnje).

Potrebno u području ljudskih resursa

- uključiti ljudske resurse iz društava HCK na terenu putem radnih skupina za pojedina područja, kao i povećati korištenje usluga i znanja stručnjaka koji nisu zaposlenici HCK;
- pri zapošljavanju novih osoba voditi računa o najpotrebnijim stručnjacima;
- omogućiti kontinuirano stručno usavršavanje postojećem osoblju;
- pronaći način uključivanja pasivnijih zaposlenika i rasterećenja aktivnijih;
- omogućiti i poticati komunikaciju, razmjenu informacija i timski rad zaposlenika različitih službi HCK.

Postojeći tehnički resursi

- postojeći prostorni resursi u vlasništvu HCK su: prostor Središnjeg ureda u ulici Crvenog križa, samostojeći objekt na Dubravkinom trgu, stan u Ulici Pavla Hatza, zemljište u Zadarskoj ulici u Zagrebu, zgrada u Velom Lošinju, Nacionalni logistički centar u Jelkovcu, zgrada u luci Rijeka, zemljište i kućice za smještaj starih i nemoćnih osoba u Iloku;
- postojeći prostorni resurs u najmu je skladište/odlagalište u neizgrađenoj Sveučilišnoj bolnici u Blatu, Zagreb, koje je u lošem stanju i upitna je dugoročna mogućnost korištenja;
- Hrvatski Crveni križ od opreme posjeduje:
 - 7 osobnih vozila, 7 osobnih vozila u leasingu ili najmu, 4 teretna vozila, 9 radnih i priključnih vozila te 7 plovila;
 - opremu za rad u terenskim uvjetima (kompletno opremljen kontejner za mobilni ured, 15 skladišnih šatora, 6 šatora za aktivnosti);
 - generatore električne energije (45), rasvjetu terena i šatora;
 - opremu za zbrinjavanje (200 šatora, 1.400 ležajeva i madraca, 19 grijača prostora, 190 setova za sjedenje);
 - opremu za prvu pomoć (70 nosila, 200 torbi za prvu pomoć);
 - opremu za pripremu hrane u terenskim uvjetima na reversu (3 terenske kuhinje i 200 kuhinjskih setova);
 - opremu za sanaciju poplavljenih prostora (17 pumpi za vodu, 170 isušivača prostora, 60 ventilatora);
 - opremu za osiguranje pitke vode (4 pročišćivača vode TWA, 35 rezervoara za vodu, 5 ručnih filtera, 1 mobilni laboratorij);
 - opremu za spašavanje iz vode (7 navedenih plovila, 30 suhih odijela);
 - razni alat (4 kompleta);
 - komunikacijsku opremu (36 radio uređaja, , 165 telefonskih uređaja)
 - računalnu opremu (server, 160 računala, 21 tablet, 64 skenera i pisača, 12 projektora)

Potrebni tehnički resursi

- oprema za uređenje i potpunu funkciju logističkog centra – radovi, namještaj, uređaji, software i sl.
- redovito obnavljanje opreme za spašavanje i krizne situacije sukladno prioritetima;
- dodatni prostor za urede HCK i arhivu HCK;
- opremanje i stavljanje u funkciju Edukacijskog centra – škole Crvenog križa;
- softveri za vođenje baza podataka i upravljanje resursima;
- suvremeni osnovni softver jedinstven za sve zaposlenike ND koji omogućava lakšu komunikaciju i poslovanje.

STRATEŠKE SMJERNICE I CILJEVI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA ZA RAZDOBLJE OD 2018. DO 2022. GODINE

Na temelju pokazatelja godišnjih izvješća HCK i društava HCK, analize stanja na terenu, percepcije svih dionika (internih i eksternih) o statusu i perspektivi programa i aktivnosti koje provodi, objedinjenih u procesu strateškog planiranja, Hrvatski Crveni križ se opredijelio u orijentaciji koju će slijediti u nadolazećem razdoblju.

Hrvatski Crveni križ će pratiti aktualne potrebe zajednice programima usmjerenima na jačanje vlastitih kapaciteta, kapaciteta društava HCK, ali i pojedinaca i zajednice u pripremi i odgovoru na krizne situacije. Posebnu pažnju i dalje će posvećivati zaštiti i podršci osobama i obiteljima koje su izložene posljedicama kriznih situacija, migracija, trgovanja ljudima ili su iz sličnih razloga u potrebi za pomoći.

Kako bi dao još veći doprinos zaštiti života i zdravlja, Hrvatski Crveni križ će intenzivirati rad na valorizaciji i unaprjeđenju tradicionalnih i prepoznatljivih djelatnosti poput prve pomoći i dobrovoljnog davanja krvi. Pratit će javnozdravstvene prioritete u programima zaštite zdravlja, kao i nastaviti s doprinosom zaštiti okoliša.

Svoje će djelovanje u socijalnoj skrbi Hrvatski Crveni križ unaprijediti i usmjeriti osobama u riziku od socijalne isključenosti, posebice starijim osobama, putem raznovrsnih oblika pružanja pomoći koji prate aktualne potrebe zajednice. Kako bi osigurao provođenje istih, Hrvatski Crveni križ će unaprijediti tradicionalne akcije osiguravanja sredstava kojima se financiraju ove aktivnosti.

Hrvatski Crveni križ će intenzivnije razvijati projekte kojima se profilira kao jedan od vodećih subjekata na području Republike Hrvatske u pitanjima sigurnosti na vodi i sigurnosti u turizmu.

Poseban će naglasak Hrvatski Crveni križ i dalje davati radu s volonterima i mladima kao svojem najvažnijem resursu te će njihove kapacitete jačati omogućavanjem edukacije, suradnje i razmjene iskustava u nacionalnim i međunarodnim okvirima. Poticati će aktivno uključivanje građana svih dobnih skupina u volontiranje i iskazivanje solidarnosti.

Hrvatski Crveni križ uložiti će mnogo truda u organizacijski razvoj kako bi zadržao prepoznatljivost i još kvalitetnije djelovao u skladu s potrebama zajednice. U cilju podizanja kvalitete rada, kao i rasterećenja u obavljanju administrativnih poslova, provest će se standardizacija raznih segmenata poslovanja na svim razinama. Korištenjem novih komunikacijskih alata poput Intraneta (HCK-*in*) ili Foruma razvijati će se i održavati kvalitetna i pravovremena interna vertikalna i horizontalna komunikacija. Pojačati će se suradnja s društvima HCK s ciljem boljeg uređenja odnosa među razinama organiziranja HCK te zajednički raditi na rješenjima koja pomažu boljoj učinkovitosti organizacije.

U nadolazećem razdoblju Hrvatski Crveni križ će izraženije biti prisutan u kreiranju javnih politika te procesima donošenja propisa kojima se regulira područje njegova djelovanja, kao i otvoriti veći prostor za suradnju s drugim organizacijama civilnog društva. Održavati će i razvijati kvalitetnu eksternu komunikaciju sa svim javnostima Hrvatskog Crvenog križa pritom koristeći sve dostupne komunikacijske alate: internetske stranice www.hck.hr, stranice društava HCK, društvene mreže (HCK i društava); međusobnu podršku na društvenim mrežama; nacionalne i lokalne medije.

U svrhu svega navedenog, definirane su sljedeće strateške smjernice i ciljevi te navedene planirane aktivnosti i očekivani rezultati:

1. Preventivno djelovanje, zaštita i spašavanje života te ublažavanje ljudske patnje u oružanim sukobima, mirnodopskim i kriznim situacijama
2. Doprinos unaprjeđenju zaštite zdravlja i okoliša te prevenciji bolesti i zdravstvenoj i ekološkoj kulturi građana
3. Doprinos socijalnoj sigurnosti i uključenost građana promicanjem volonterstva, humanosti, solidarnosti i zaštite ljudskog dostojanstva
4. Razvoj održive i prepoznatljive organizacije koja djeluje u skladu s potrebama zajednice

STRATEŠKA SMJERNICA 1: Preventivno djelovanje, zaštita i spašavanje života te ublažavanje ljudske patnje u oružanim sukobima, mirnodopskim i kriznim situacijama

Cilj 1.1. Unaprijediti znanja i kapacitete pojedinaca i zajednice u pripremi i odgovoru na krizne situacije

Cilj 1.2. Osnažiti operativne snage HCK na općinskoj, gradskoj, županijskoj i nacionalnoj razini te unaprijediti međunarodnu suradnju u pripremi i odgovoru na krizne situacije

Cilj 1.3. Jačati materijalne kapacitete za odgovor na krizne situacije

Cilj 1.4. Širiti znanje o međunarodnom humanitarnom pravu kod svih dionika

Cilj 1.5. Osigurati sustav zaštite, prihvata i integracije migranata, osoba pod međunarodnom zaštitom i žrtava trgovanja ljudima te provedbu programa prevencije trgovanja ljudima

Cilj 1.6. Omogućiti osobama razdvojenima od svojih obitelji obnavljanje i održavanje kontakta i pružanje informacija o sudbini nestalih članova obitelji

CILJ	AKTIVNOSTI:
1.1.	<p>1.1.1. Provedba edukacije građana, javnih institucija i privatnih tvrtki u pripremi za krizne situacije <u>Očekivani rezultati:</u> veći broj društava HCK uključen u provedbu edukacije „Set2Go“, osposobljeni edukatori, osmišljen program i kreirani alati za edukaciju djece i mladih u pripremi za krizne situacije, osmišljen pristup pripremi javnih institucija i privatnih tvrtki za krizne situacije.</p> <p>1.1.2. Provedba programa prevencije stradavanja od mina <u>Očekivani rezultati:</u> izdane i distribuirane publikacije, educirani novi predavači</p> <p>1.1.3. Senzibilizacija građana za učenje prve pomoći i provedba tečajeva (vidi strateški cilj 2.1.)</p> <p>1.1.4. Provedba obuke za spasioce na vodi i instruktore <u>Očekivani rezultati:</u> osposobljeni novi spasioci, obnovljene licence i povećan broj instruktora spašavanja na vodi.</p> <p>1.1.5. Provedba asanacije bunara <u>Očekivani rezultati:</u> provesti asanaciju i educirati vlasnike bunara prema godišnjem planu.</p> <p>1.1.6. Proširiti provođenje projekta „Sigurnost na vodi“ na više društava HCK</p>

	<p><u>Očekivani rezultati:</u> povećan broj društava HCK koja sudjeluju u projektu.</p> <p>1.1.7. Evaluacija, modifikacija i provođenje projekta „Znak sigurnosti HCK“</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> oznaku „Znak sigurnosti“ nosi više turističkih objekata različitih kategorija, kontinuirano se obavlja evaluacija i prilagodba projekta novonastalim okolnostima.</p>
1.2.	<p>1.2.1. Priprema i provedba edukacije operativnih snaga HCK</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> izrađen standardni program edukacije operativnih snaga, educirani krizni stožeri DCK, educirani treneri za provedbu osnovnih i specijalističkih edukacija, provedene specijalističke edukacije, provedene godišnje vježbe operativnih snaga HCK.</p> <p>1.2.2. Prilagodba koncepta mobilnih timova kao pomoćne snage za brzi odgovor na krizne situacije</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> osmišljen koncept i proveden pilot projekt.</p> <p>1.2.3. Realizacija inicijative „Susjedi pomažu prvi“</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> osmišljeni i provedeni novi projekti međunarodne suradnje u području pripreme i odgovora na krizne situacije.</p>
1.3.	<p>1.3.1. Osiguranje prostornih uvjeta za djelovanje u kriznim situacijama</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> dovršetak radova i opremanje logističkog centra HCK, uspostava regionalnih logističkih centara.</p> <p>1.3.2. Nabava opreme za djelovanje u kriznim situacijama</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> pripremljeni godišnji planovi nabave sukladno standardima, nabavljena planirana oprema.</p>
1.4.	<p>1.4.1. Osnaživanje kapaciteta HCK za promicanje međunarodnog humanitarnog prava</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> identificirani i educirani edukatori, izrađeni edukativni materijali i podijeljeni informativno-edukacijski materijali.</p> <p>1.4.2. Upoznavanje dionika o ulozi HCK u provođenju međunarodnog humanitarnog prava</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> dionici poput MORH-a i MUP-a i MZO informirani o ulozi HCK u zaštiti i promicanju MHP, informirani i educirani pedagoški djelatnici.</p>
1.5.	<p>1.5.1. Provedba programa prevencije trgovanja ljudima</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> educirani djelatnici HCK koji rade s osobama pod međunarodnom zaštitom i tražiteljima međunarodne zaštite, educirani nastavnici i volonteri za provođenje radionica s mladima, provedena kampanja „Crveno zvono“, osmišljeni i izrađeni informativni materijali za sve ciljne skupine.</p> <p>1.5.2. Pružanje pomoći i zaštite žrtvama trgovanja ljudima</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> izrađene smjernice za prepoznavanje, pomoć i zaštitu žrtava među tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod supsidijarnom zaštitom, educirani predstavnici društava HCK za pružanje podrške, obavljene intervencije mobilnog tima zbog pružanja pomoći i zaštite žrtava.</p> <p>1.5.3. Podrška migrantima, tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod međunarodnom zaštitom</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> tražiteljima međunarodne zaštite osigurani adekvatni uvjeti prihvata, psihosocijalna podrška i socijalne usluge, tražiteljima međunarodne zaštite omogućen pristup zdravstvenim uslugama.</p>
1.6.	<p>1.6.1. Jačanje kapaciteta mreže Službe traženja HCK</p> <p><u>Očekivani rezultati:</u> organizirane edukacije za zaposlenike i volontere koji obavljaju poslove Službe traženja te pripadnike operativnih snaga HCK, izrada metodološkog</p>

<p>priručnika, letaka i plakata Službe traženja, sudjelovanje na edukacijama u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i drugih nacionalnih društava.</p> <p>1.6.2. Pružanje usluga na obnavljanju obiteljskih veza <u>Očekivani rezultati:</u> pružena usluga obnavljanja i održavanja kontakata između razdvojenih obitelji, razmijenjene obiteljske poruke.</p> <p>1.6.3. Pružanje informacija o nestalim članovima obitelji <u>Očekivani rezultati:</u> pokrenuti zahtjevi za traženje, riješeni zahtjevi, pozvane osobe na identifikaciju, ishođene potvrde o zarobljeništvu i druge potvrde.</p>

STRATEŠKA SMJERNICA 2: Doprimos unaprjeđenju zaštite života, zdravlja i okoliša, prevenciji bolesti te zdravstvenoj i ekološkoj kulturi građana

- Cilj 2.1. Povećati spremnost građana za pružanje prve pomoći
Cilj 2.2. Povećati kvalitetu i kapacitete HCK za edukaciju iz prve pomoći
Cilj 2.3. Održavati i razvijati dobrovoljno davanje krvi
Cilj 2.4. Doprinijeti povećanju broja građana koji redovito brinu o svom zdravlju
Cilj 2.5. Doprinijeti očuvanju okoliša

CILJ	AKTIVNOSTI
2.1.	<p>2.1.1. Sudjelovanje u izmjenama i dopunama kurikuluma zdravstvenog odgoja te kreiranju dokumenata kojima se definira provođenje edukacije prve pomoći u svim odgojno-obrazovnim ustanovama <u>Očekivani rezultati:</u> HCK uključen u radnu skupinu koja se bavi izradom kurikuluma i uvođenjem sadržaja prve pomoći, ugrađeni standardi HCK o edukaciji prve pomoći u kurikulum.</p> <p>2.1.2. Osmišljavanje i provedba nacionalne kampanje prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> provedena kampanja na svim razinama, povećani odaziv građana na edukaciju prve pomoći nakon provođenja kampanje.</p> <p>2.1.3. Određivanje minimalnog standarda u radu društava HCK na svim razinama u provođenju edukacije građana iz prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> definiran minimalni standard društava HCK za provođenje edukacije građana i proveden minimalni broj edukacija sukladno utvrđenom standardu.</p>
2.2.	<p>2.2.1. Izrada i donošenje dokumenata za reguliranje postupaka, nastavnog programa i prakse prve pomoći (doktrina, smjernice itd.) <u>Očekivani rezultati:</u> izrađeni i usvojeni dokumenti.</p> <p>2.2.2. Uspostavljanje minimalnih standarda za provođenje edukacije i uspostavljanje kontrole kvalitete provođenja edukacije prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> definirani minimalni standardi za provođenje edukacije prve pomoći, uspostavljen sustav kontrole kvalitete tečajeva.</p> <p>2.2.3. Praćenje kvalitete edukacije iz prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> provedeno praćenje kvalitete tečajeva prve pomoći prema godišnjem planu.</p> <p>2.2.4. Edukacija instruktora i master instruktora <u>Očekivani rezultati:</u> osposobljeni master instruktori, održani treninzi instruktora prve</p>

	pomoći.
2.3.	<p>2.3.1. Promoviranje darivanja krvi među mlađom populacijom i ženama <u>Očekivani rezultati:</u> provedene promidžbene aktivnosti s mlađom populacijom i ženama u svim društvima HCK, povećani udio žena i mladih u populaciji darivatelja krvi.</p> <p>2.3.2. Jedinствeno korištenje nacionalnog programa za evidentiranje i praćenje DDK u svim društvima HCK (uspostava obveze) <u>Očekivani rezultati:</u> nacionalni program (EVA) koristi se u svim društvima HCK.</p> <p>2.3.3. Uređenje odnosa s HZTM u suradnji i raspodjeli zadaća oko DDK <u>Očekivani rezultati:</u> ugovor/sporazum kojim su regulirani korektni partnerski odnosi na svim razinama.</p> <p>2.3.4. Osvremenjivanje sustava nagrađivanja darivatelja <u>Očekivani rezultati:</u> zadržane postojeće beneficije i priznanja po Pravilniku o priznanjima HCK, društveno vrednovani darivatelji krvi s naglaskom na visoka državna priznanja od Predsjednika RH, osmišljeni alternativni načini nagrađivanja darivatelja krvi.</p> <p>2.3.5. Unaprjeđenje organiziranog prikupljanja krvi u sredinama čijim darivateljima krvi nisu dostupne dosadašnje akcije <u>Očekivani rezultati:</u> omogućen pristup akcijama DDK darivateljima iz manjih i udaljenijih mjesta.</p>
2.4.	<p>2.4.1. Određivanje prioritetnih programa zaštite zdravlja i utvrđivanje potrebe razvoja novih <u>Očekivani rezultati:</u> određeni prioritetni programi zaštite zdravlja, uspostavljena podrška HCK sustavu javnog zdravstva u razvoju novih zdravstvenih programa sukladno javnozdravstvenim prioritetima.</p> <p>2.4.2. Unaprjeđenje i razvoj postojećih programa i projekata za zaštitu zdravlja (Prevenција kroničnih nezaraznih bolesti, projekt Živjeti zdravo, program „Zdravo i aktivno starenje“, Higijena i zdravlje, zaštita od vrućine i hladnoće, prevencija i suzbijanje tuberkuloze, zaštita zdravlja u kriznim situacijama) <u>Očekivani rezultati:</u> unaprijeđeni postojeći programi zaštite zdravlja, povećan broj građana koji su obuhvaćeni istima.</p>
2.5.	<p>2.5.1. Unaprjeđenje i širenje provedbe projekta „Crveni križ u plavom okviru“ <u>Očekivani rezultati:</u> proširena je mreža DCK koji sudjeluju u projektu, provedene ekološke radionice u školama.</p>

STRATEŠKA SMJERNICA 3: Doprinos socijalnoj sigurnosti i uključenosti građana promicanjem volonterstva, humanosti, solidarnosti i zaštite ljudskog dostojanstva

Cilj 3.1. Uspostaviti i provoditi učinkoviti sustav uključivanja i edukacije volontera

Cilj 3.2. Promicati humanitarni odgoj u svrhu razvoja kulture nenasilja i mira

Cilj 3.3. Smanjiti socijalnu isključenost i siromaštvo uvođenjem novih projekata socijalne skrbi te inovativnih načina prikupljanja humanitarne pomoći

Cilj 3.4. Doprinijeti osnaživanju ranjivih i marginalnih skupina za socijalno uključivanje

CILJ	AKTIVNOSTI
3.1.	<p>3.1.1. Uključivanje volontera, promocija volonterstva i volonterske akcije <u>Očekivani rezultati:</u> godišnje povećanje broja volontera, osnovani novi klubovi mladih kao posebne volonterske organizacijske jedinice, snimljeni videospotovi kojima se promiče volonterstvo, povećan broj prijava za godišnje volonterske nagrade HCK i drugih organizacija, sudjelovanje u radu radnih tijela za pripremu strateških dokumenata za razvoj volonterstva u RH, održane edukacije volontera i koordinatora volontera sukladno godišnjim planovima, sudjelovanje na važnijim manifestacijama koje promiču volonterstvo.</p>
3.2.	<p>3.2.1. Implementacija programa humanitarnog odgoja u obrazovnom sustavu <u>Očekivani rezultati:</u> revidiran postojeći i pripremljen novi materijal za provedbu humanitarnog odgoja, program humanitarnog odgoja implementiran u obrazovni sustav kroz Građanski odgoj i obrazovanje, veći broj društava HCK uključen u provedbu natjecanja mladih, održavana županijska stručna vijeća za osposobljavanje nastavnika za provedbu programa HCK.</p> <p>3.2.2. Promicanje i provedba međunarodne suradnje mladih Očekivani rezultati: povećana mobilnost i razina novih znanja mladih, organizirani međunarodni i nacionalni kampovi, realizirano sudjelovanje na međunarodnim kampovima, osmišljeni i provedeni novi projekti međunarodne suradnje mladih.</p>
3.3.	<p>3.3.1. Provedba socijalnog programa i osmišljavanje novih projekata <u>Očekivani rezultati:</u> osmišljeni i prijavljeni projekti za pomoć socijalno ugroženim osobama – prvenstveno starijim osobama, osobama s invaliditetom, beskućnicima i djeci, povećana kvaliteta i dostupnost medicinskih pomagala u posudionicama društava HCK, osigurana podrška društvima HCK u provođenju programa pomoći u kući i osobama starije životne dobi.</p> <p>3.3.2. Provedba programa humanitarne pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> humanitarni paketi osigurani za najugroženije građane, osigurana podrška društvima HCK u provođenju projekata socijalnih samoposluga.</p> <p>3.3.3. Uvođenje inovativnih načina prikupljanja pomoći socijalno ugroženim osobama <u>Očekivani rezultati:</u> unaprjeđena akcija „Solidarnost na djelu“, osmišljeni novi oblici prikupljanja pomoći.</p>
3.4.	<p>3.4.1. Psihosocijalna podrška mladima pod pojačanim rizikom socijalno neprihvatljivih oblika ponašanja <u>Očekivani rezultati:</u> pružena podrška korisnicima programa „Smanjenja rizika od uporabe droga“ i klubova liječenih alkoholičara, pružena podrška mladima u problemima putem savjetovališta za mlade, educirani djelatnici i volonteri za rad s korisnicima.</p> <p>3.4.2. Provedba projekta Bolnica bezbolnica <u>Očekivani rezultati:</u> olakšan boravak djece u bolnici, provedena edukacija volontera za provedbu aktivnosti.</p>

STRATEŠKA SMJERNICA 4: Razvoj održive i prepoznatljive organizacije koja djeluje u skladu s potrebama zajednice

Cilj 4.1. Uspostaviti minimalne standarde rada za društva HCK te jasne uloge pojedinih razina organiziranja HCK

Cilj 4.2. Unaprijediti poslovnu infrastrukturu

Cilj 4.3. Jačati ulogu HCK u kreiranju javnih politika i propisa

Cilj 4.4. Poboljšati učinkovitost povezivanjem sa srodnim udrugama

Cilj 4.5. Osnažiti ljudske kapacitete u Hrvatskom Crvenom križu

CILJ	AKTIVNOSTI
4.1.	<p>4.1.1. Izrada kataloga programa koje provode društva HCK <u>Očekivani rezultati:</u> izrađen Katalog programa društava HCK (posebno za O/GDCK i ŽDCK)</p> <p>4.1.2. Izrada „osobnih iskaznica“ i kategorizacija društava HCK <u>Očekivani rezultati:</u> definirana kategorizacija društava HCK.</p> <p>4.1.3. Određivanje minimalnih standarda za pojedine kategorije društava HCK <u>Očekivani rezultati:</u> izrađeni i usvojeni regulatorni dokumenti kojima se definiraju obveze i odgovornosti pojedinih kategorija društava HCK.</p> <p>4.1.4. Preciziranje uloge županijskih društava i razmatranje potrebe pokretanja procesa reorganizacije HCK <u>Očekivani rezultati:</u> definirana jasna struktura i način djelovanja ŽDCK, obveze, prava i odgovornosti, ocjena potrebe pokretanja procesa reorganizacije.</p>
4.2.	<p>4.2.1. Izrada plana upravljanja imovinom Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> izrađen plan upravljanja imovinom HCK.</p> <p>4.2.2. Dovršetak Logističkog centra Hrvatskog Crvenog križa i uspostava regionalnih logističkih centara <u>Očekivani rezultati:</u> logistički centar HCK u funkciji, uspostavljena tri regionalna centra HCK.</p> <p>4.2.3. Stavljanje postojeće imovine Hrvatskog Crvenog križa u poslovnu funkciju <u>Očekivani rezultati:</u> uređeni objekti u Velom Lošinj, Zagrebu i Rijeci.</p> <p>4.2.4. Pomoć društvima HCK u upravljanju imovinom u njihovom vlasništvu <u>Očekivani rezultati:</u> ostvarena savjetovanja i posredovanja u cilju boljeg upravljanja imovinom društava HCK.</p>
4.3.	<p>4.3.1. Proaktivno sudjelovanje HCK u ukazivanju na potrebe društvene zajednice <u>Očekivani rezultati:</u> kontinuirano tijelima državne uprave ukazano na prepoznate potrebe zajednice putem „Bijele knjige HCK“.</p> <p>4.3.2. Sudjelovanje predstavnika Crvenog križa u radu tijela koja kreiraju prijedloge javnih politika, izrađuju strateške planove i druge planske dokumente te sudjelovanje u javnim raspravama <u>Očekivani rezultati:</u> predstavnici Crvenog križa sudjeluju u radu povjerenstava i radnih skupina za izradu strateških dokumenata vezanih uz područja rada HCK.</p> <p>4.3.3. Praćenje i uključivanje u procese donošenja propisa vezanih uz rad HCK, te primjena propisa u radu društava HCK</p>

	<p><u>Očekivani rezultati:</u> uključenost u javna savjetovanja pri donošenju propisa, kontinuirana savjetovanja društava HCK o primjeni propisa u svakodnevnom radu, prijedlozi za unaprjeđenje i promjene u radu.</p>
4.4.	<p>4.4.1. Mapiranje rada udruga koje se bave srodnim aktivnostima HCK <u>Očekivani rezultati:</u> definiran način i oblik suradnje sa srodnim udrugama, obavljeno informiranje i razmjena interesa HCK i udruga, provedeno partnerstvo na projektima, provedeni sporazumi o suradnji.</p> <p>4.4.2. Osiguravanje preduvjeta za pokretanje socijalnog inkubatora (nacionalno i regionalno) <u>Očekivani rezultati:</u> pripremljen projekt.</p>
4.5.	<p>4.5.1. Izrada baze ljudskih kapaciteta svih razina organiziranja HCK <u>Očekivani rezultati:</u> izrađena baza znanja i vještina zaposlenika HCK, izrađena baza znanja i vještina volontera HCK.</p> <p>4.5.2. Procjena potreba za znanjima i vještinama u HCK <u>Očekivani rezultati:</u> izrađena analiza potreba znanja i vještina u ND.</p> <p>4.5.3. Izgradnja kapaciteta djelatnika i vanjskih suradnika HCK <u>Očekivani rezultati:</u> izrađen i proveden plan stručnog usavršavanja zaposlenika, provedeno stručno usavršavanje vanjskih suradnika i volontera.</p> <p>4.5.4. Praćenje potreba za kvalitetnim kadrovima <u>Očekivani rezultati:</u> kontinuirana revizija raspodjele poslova, planski zaposleni potrebni kadrovi i angažirani vanjski suradnici ili volonteri.</p> <p>4.5.5. Razvijanje sustava evaluacije zaposlenika HCK <u>Očekivani rezultati:</u> osmišljena evaluacija zaposlenika te provedena na godišnjoj bazi.</p>

Trenutačni izvori prikupljanja sredstava

Prihodi od tijela državne uprave

- **Resorno ministarstvo HCK je Ministarstvo zdravstva** koje sufinancira provođenje aktivnosti koje HCK provodi sukladno ovlastima u Zakonu o HCK - javne ovlasti (Služba traženja, međunarodna djelatnost, program asanacije bunara i rad s mladima i volonterima). Osim navedenoga nadležno ministarstvo financira Program smanjenja šteta od zlouporabe droga u društvima Crvenog križa Zadra i Nova Gradiška, te povremeno sufinancira programe podjele humanitarnih paketa socijalno najugroženijima i program Prevencije prekomjerne tjelesne težine.
- **Ministarstvo unutarnjih poslova** pokriva troškove djelatnika HCK zaposlenih u MUP-ovim prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini, i to dugi niz godina. Od 2017. godine kroz projekt „Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima azila“ u suradnji s MUP-om, a koji se financira iz EU fonda AMIF pokrivaju se i drugi troškovi za zbrinjavanje azilanata u navedenim prihvatilištima.
- **Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku** sufinancira program zbrinjavanja žrtava trgovanja ljudima.
- **Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije** sufinancira aktivnosti vezane uz povratak osoba koje su tijekom Domovinskog rata otišle iz RH.
- Ukupni izvori financiranja na razini navedenih ministarstava smanjeni su u protekle tri godine za 300.000,00 kuna godišnje zbog mjera štednje u državi.

Prihodi od članarina

Ovaj je prihod tijekom godina najmanje zastupljen u ukupnim prihodima HCK u iznosu od 0,01%. Općinska i gradska društva u obavezi su uplaćivati 2% od prikupljenih članarina u korist Hrvatskog Crvenog križa. Ovaj prihod se ne ostvaruje u planiranoj visini, budući općinska i gradska društva ne ostvaruju planirani iznos članarine.

Prihod od prodaje proizvoda i pružanja usluga

Prihodi se odnose na prodaju promidžbenih materijala koje izrađuje HCK u cilju promicanja aktivnosti i programa koje provodi.

Prihodi od pružanja usluga odnose se na usluge provođenja tečajeva za licence predavača prve pomoći, tečajeva za spasioce te prihode od usluga prikupljanja doza krvi. Ovaj izvor prihoda je stabilan u analiziranom razdoblju i iznosi do 30% od ukupno ostvarenih prihoda.

Prihodi od nefinancijske imovine

Ovaj se prihod odnosi na zakup i iznajmljivanje imovine u vlasništvu HCK, on je stabilan izvor financiranja i nepromjenjiv u analiziranom razdoblju. Hrvatski Crveni križ u svom vlasništvu posjeduje nekretninu u Rijeci koja se iznajmljuje te se iz navedenih prihoda podmiruju troškovi nastali vezano uz održavanje iznajmljene nekretnine i ostatak se koristi u podmirivanju troškova nastalih provođenjem programa HCK.

Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora

Ovaj se prihod odnosi na prihode od boravišne pristojbe i prihode od prodaje doplatnih poštanskih maraka u tjednima Crvenog križa sukladno Zakonu o HCK te prihoda od igara na sreću (Zakon o Hrvatskoj lutriji - uplate u visini od 5% od nagradnog fonda). Ovaj je prihod stabilan izvor financiranja i nepromjenjiv u analiziranom razdoblju.

Državne institucije - donatori

Donacije od državnih institucija i pravnih osoba u vlasništvu države vežu se isključivo uz specifične krizne situacije. U proteklom analiziranom razdoblju ovi su prihodi bili značajni zbog katastrofalnih poplava u Republici Hrvatskoj u svibnju 2014. godine te zbog migrantske krize koja se odvijala od rujna 2015. do travnja 2016. godine.

U analiziranom razdoblju država se odrekla prihoda od PDV-a ostvarenog na donatorskom telefonu kojeg koristi HCK za poplave u RH i navedena sredstva uplatila je kao donaciju u korist HCK te je u drugom slučaju pokrila troškove koje je HCK snosio u zbrinjavanju migranata na području RH. Na ovu vrstu prihoda nije moguće utjecati niti ga je moguće predvidjeti.

Donacije - poslovni sektor i individualni donatori

Hrvatski Crveni križ je neprofitna organizacija koja se bavi stalnim prikupljanjem humanitarne pomoći bilo materijalne ili financijske. Na službenoj web stranici HCK objavljuju se pojedinačne humanitarne akcije u kojima mogu sudjelovati pravne i fizičke osobe. Uz akcije koje se provode tijekom cijele godine, postoje i zajedničke humanitarne akcije HCK i društava Crvenog križa, a temeljem odluke Glavnog odbora Hrvatskog križa.

Uz navedeno postoje i izvanredne akcije prikupljanja humanitarne pomoći kad se pokreću apeli, bilo za prikupljanje pomoći za zemlju ili inozemstvo. Stalni prihod od fizičkih osoba je promjenjiv i zavisi u najvećem dijelu od otvorenih apela koji su pokrenuti na razini godine. Stalni prihod se djelomice odnosi na donacije, neovisno o otvorenim apelima, već na donacije građana i poslovnog sektora za provođenje programa HCK.

Bespovratna sredstva ili financijske potpore

Odnosi se na namjenska sredstva za provođenje partnerskih projekata s drugim društvima Crvenog križa, međunarodnim organizacijama i drugim humanitarnim organizacijama. Takvi projekti su „Red Bell – Antitrafficking“, IPA 2009, IPA 2010, Protect, Prep-Age, Re-Check, Vol-up, u suradnji s UNHCR-om se provode 3 projekta - Pillar 1 – „Potpora azilantima“, Pillar 3 – „Povratnici i reintegracija“, „Emergency response“ - logistika i borba protiv ksenofobije, ERASMUS +, PFACE i drugi.

Ostale donacije

Odnosi se na ostale donacije, od kojih su najznačajnije donacije za doprinos solidarnosti. Svake godine tijekom mjeseca listopada, točnije drugi četvrtak u listopadu, Hrvatski Crveni križ provodi akciju „Solidarnost na dijelu“ zajedno s društvima Crvenog križa. U akciji se skuplja materijalna i financijska pomoć za socijalno ugroženo stanovništvo u Republici Hrvatskoj. Po završetku akcije, nakon distribucije prikupljene humanitarne pomoći i pokriva svih troškova nastalih u istoj, društva su dužna uplatiti prihod u iznosu od 10% od prikupljenih sredstava u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Ostali prihodi

Odnose se na prihode od kamate na sredstva po viđenju i oročena sredstva na žiro-računima HCK, pozitivne tečajne razlike na devizna sredstva. Ovaj prihod je stalan, ali ne čini veliku vrijednost u ukupnim prihodima.

Prihodi od refundacija i ostali nespomenuti prihodi

Odnose se na prihode od refundacija i prihode od prodaje dugotrajne imovine, prihode od naknada šteta i ostalih nespomenutih prihoda.

Ovaj prihod je u 2016. godini znatno porastao budući je HCK prodao jednu od nekretnina iz svojeg vlasništva.

Opći cilj financijske strategije: Osigurati financijsku stabilnost u organizaciji	
Specifični cilj 1: Osigurati razinu samofinanciranja na razini postojeće (trenutno je na razini do 30% prihoda što se i planira realizirati u razdoblju strategije)	
Aktivnosti:	
1.1.	Maksimizacija zakonom definiranih prihoda.
1.2.	Vođenje brige o naplati potraživanja.
Specifični cilj 2: Osigurati financijska sredstva dostatna za provedbu programskih aktivnosti	
Aktivnosti:	
2.1.	Kreiranje novih programa prikupljanja sredstava kako bi se osigurala adekvatna financijska sredstva za postojeće, ali i za nove programe.
2.2.	Pojačati suradnju s privatnim sektorom, kao i razviti nove mehanizme koji će omogućiti građanima i tvrtkama doniranje sredstava.
2.3.	Revidiranje planova prikupljanja sredstava - minimalno dvaput godišnje.
2.4.	U sljedećem petogodišnjem razdoblju dati naglasak projektnom financiranju te omogućiti pokrivanje troškova plaće 70% zaposlenih i time smanjiti trošak na dosadašnjim izvorima, odnosno provoditi barem jedan projekt po službi financiran iz vanjskih izvora.
Specifični cilj 3: Analiza HCK troškova za aktivnosti koje se provode i njihova isplativost	
Aktivnosti:	
3.1.	Analiza troškova minimalno polugodišnje.
3.2.	Izrada pravilnika o troškovima.
3.3.	Provesti analizu troškova (Cost-benefit) za određene aktivnosti koje se provode.

